

VERBALE DI ACCORDO

In data 20 gennaio 2015 presso la sede di Trenord di Milano Cadorna, la società Trenord s.r.l. e le Segreterie Regionali FILT-CGIL, FIT-CISL, UILT-UIL, UGL Trasporti, FAISA CISAL, FAST Ferrovie, firmatarie dell'Accordo aziendale di armonizzazione di confluenza al Contratto Unico della Mobilità – Attività Ferroviarie del 4 Luglio 2012 si sono incontrate, per affrontare le tematiche del Settore Commerciale, in proseguimento dell'incontro del 7 novembre 2014.

In merito, relativamente al personale operante nei processi di vendita e assistenza clienti, le parti concordano quanto segue:

Il piano di attrezzaggio delle biglietterie Trenord prevede che, a regime, in ciascun impianto, venga attivata la postazione PICO integrata nel sistema SBE.

L'attrezzaggio è attualmente in fase di implementazione sulle biglietterie su rete RFI (con sostituzione delle emettitrici Sipax) e verrà esteso anche alle biglietterie su rete Ferrovienord, in affiancamento alle emettitrici SBME.

L'Azienda ha avviato il piano di formazione ed abilitazione per tutti gli addetti alla vendita che, in particolare, interesserà il personale addetto alla vendita operante su rete Ferrovienord, che verrà completato entro il mese di Marzo 2015.

In detto piano sono previste sessioni dedicate sia all'apprendimento della normativa di natura commerciale di Trenitalia sia all'istruzione del nuovo sistema operativo Pico, ivi compresa una sessione pratico operativa presso una biglietteria già attrezzata con sistema operativo Pico.

A conclusione del piano di formazione, e comunque entro il 1° Aprile 2015, l'Azienda provvederà a riconoscere al personale attualmente in forza alle biglietterie della rete Ferrovienord ed ai My Link Point, che ha conseguito l'abilitazione, il Liv. Professionale B (posizione retributiva B3) Tecnici Specializzati figura professionale Specialista Tecnico Commerciale CCNL Mobilità Area Attività Ferroviarie. Entro tale data verranno valutate, per tali dipendenti, le modalità di salvaguardia dell'anzianità di servizio nella funzione commerciale.

Le Parti inoltre convengono, nell'ottica di omogeneizzare il trattamento economico retributivo di riconoscere a tutto il personale impiegato presso le strutture del My Link Point dal mese di Gennaio 2014 l'indennità di maneggio denaro secondo l'art. 80 del CCNL Mobilità Area AF.

A decorrere dalla medesima data verrà riconosciuta l'Indennità per lavori in sottosuolo secondo l'art. 82 comma 2 ai lavoratori che operano negli impianti con le previste caratteristiche definite dall'RSPP che risultano essere le stazioni del passante ferroviario di: Milano Lancetti, Milano Porta Garibaldi Milano Repubblica, Milano P. Venezia, Milano Dateo, Milano P. Vittoria e, sulla rete Ferrovienord la stazione di Bollate.

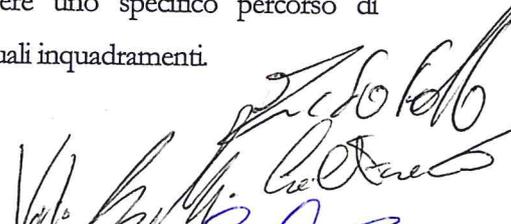
32



L'Azienda comunica che, nell'ambito del Piano di Impresa Trenord, per consentire una maggiore razionalizzazione dei bacini e tenuto conto dei montanti introitati, intende chiudere le Biglietterie rispettivamente Poggio Rusco, Suzzara e Ostiglia a decorrere dal 1° Aprile 2015. Per questo motivo le 3 risorse attualmente impiegate nelle biglietterie saranno interpellate per condividere uno specifico percorso di ricollocazione all'interno dell'Azienda salvaguardando la professionalità e gli attuali inquadramenti.

Milano 20 Gennaio 2015

La Società


FILT CGIL 

FIT CISL 

UILT UIL 

UGL TRASPORTI 

FAST FERROVIE 

FAISA CISAL 