

Verbale di Incontro

Torino, 15 settembre '15

tra

Trenitalia S.p.A. – Divisione Cargo – Sviluppo Business Cargo – Coordinamento Gestione Merci

le Segreterie Regionali Piemonte FILT, FIT, UILT, FAST, UGL e RSU 78

L'Azienda informa sulle nuove modalità del sistema NEW SIM che, rispetto alle ultime innovazioni, è stato allineato alle esigenze dei clienti e, quindi, alle esigenze della Produzione.

Per rispondere alle suddette esigenze e, coerentemente con quanto già espresso nel corso dell'incontro nazionale svoltosi recentemente sul Nuovo Modello Operativo Gestioni Merci, l'Azienda informa che, per quanto riguarda in particolare le Gestioni Merci Novara, si rende necessaria la seguente modifica ai turni di lavoro in essere, a partire dal 1° ottobre p.v.:

- notte tra giovedì e venerdì per due postazioni lavorative;
- orario del presenziamento notturno, dalle 22,00 alle 5,36 (7h36').

come indicato nella documentazione consegnata che si allega al presente verbale e ne costituisce parte integrante.

Le attivazioni dei turni notturni saranno contemporanee per tutte le gestioni merci coinvolte nel progetto.


Le OOSS/RSU, avendo il progetto carattere sovregionale, necessitano di un ulteriore approfondimento con le proprie segreterie nazionali.

Inoltre, necessitano di approfondire la coerenza del turno proposto rispetto ai dettami contrattuali, di discutere le ricadute sul personale coinvolto nel progetto, sulle altre strutture coinvolte nel processo delle Gestioni Merci in Piemonte e un aggiornamento relativo alla distribuzione dei carichi di lavoro e della consistenza della Gestione Merci Novara.

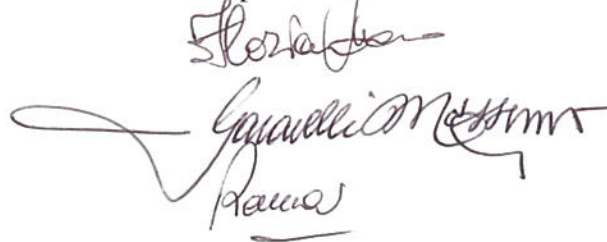
L'azienda, rispetto alle richieste circa la distribuzione dei carichi di lavoro, comunica già che, ad oggi, nella prestazione notturna proposta nel progetto e interessante la GM Novara, si elaborano una media di 10 treni per prestazione.

Al termine della discussione, per quanto sopra, le Parti stabiliscono di rivedersi il giorno 7 ottobre p.v. senza intraprendere nel contempo azioni unilaterali.

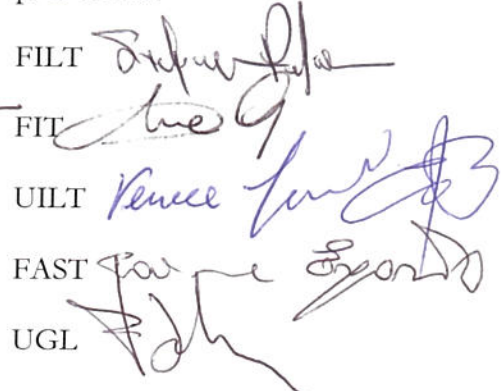
p. La Società



p. le RSU



p. le OOSS



Nuovo modello operativo: Gestioni Merci

Dal 1 Luglio il New Sim sostituirà integralmente il SIM

VANTAGGI

- Integrazione dei sistemi (SIR+SIM) e dei processi (Produzione e G.M) con eliminazione della duplicazione nelle attività di accettazione del trasporto;
- Pieno utilizzo dei vantaggi della firma elettronica del cliente sulla lettera di vettura e chiara attribuzione di responsabilità tra cliente e fornitore;
- Maggiore controllo sulla sequenza degli 'eventi' anche anomali;
- Completa tracciabilità (Traking&Trace) della merce (qualità per il cliente);
- Riduzione dei tempi per l'adv per merce pericolosa e rifiuti per i treni notturni

IMPLICAZIONI

- Apertura h24:
 - per rispettare sequenzialità con attività di produzione;
 - per gestire eventuali anomalie del trasporto;
 - per assicurare una informazione costante e completa al cliente.

Più razionalità, più qualità, più competitività.....



CON



DOCUMENTO RISERVATO, NON DIVULGABILE

Nuovo modello operativo: Gestioni Merci

Necessità

- La «sequenzialità» dei processi integrati rende necessaria e non più derogabile la presenza di risorse di GM h24, assicurando la continuità dei servizi coerentemente agli altri processi di line

- La GM rappresenta inoltre uno dei naturali punti di assistenza clienti ed il presenziamento notturno, insieme all'introduzione del numero unico nazionale con inoltro automatico delle chiamate (inbound e outbound), consente di rispondere con il massimo della qualità del servizio per tutte le situazioni anomale e impreviste

- Attivazione turno notturno GM dal 1° ottobre 2015

Petrucci

[Signature]

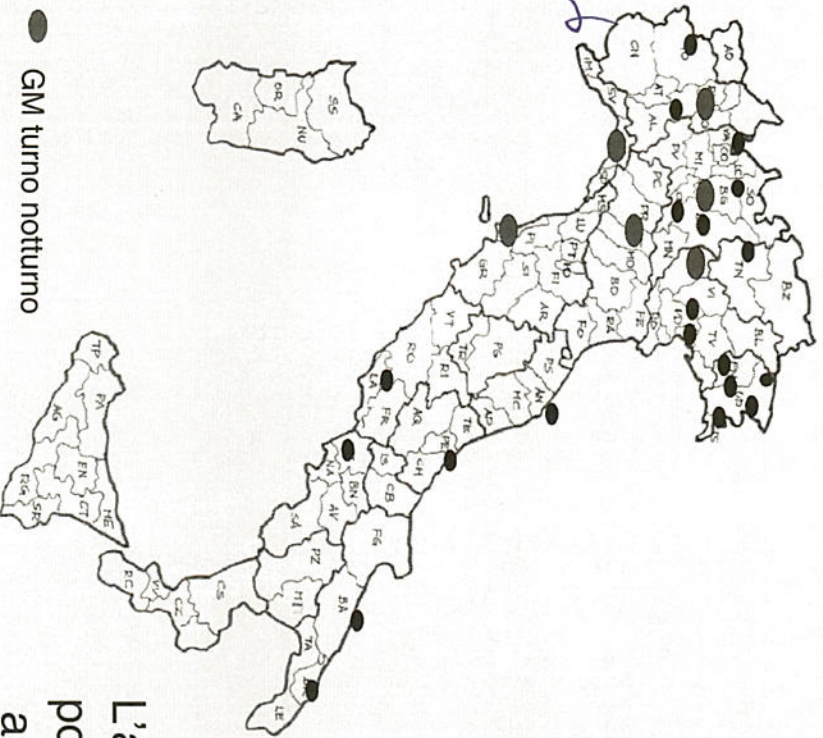
[Signature]

[Signature]

[Signature]

Nuovo modello operativo: Gestioni Merci

Stefano



Impianti attuali	
TORINO ORBASSANO	TRENTO RONCAFORT
NOVARA	VERONA QE
ALESSANDRIA	PADOVA
MILANO	VENEZIA
BRESCIA	PORDENONE
CREMONA	OSOPPO
LECCO	CERVIGNANO
DOMODOSSOLA	GORIZIA
GENOVA	TRIESTE
LIVORNO	FIorenZUOLA
POMEZIA	ANCONA
MARCIANISE	FOSSACESIA T.S.
	BARI
	BRINDISI

L'attività notturna può essere coperta con 2 postazioni nei giorni feriali con un turno a rotazione tra le GM di Livorno, Milano, Genova, Novara e Fiorenzuola.

Veronica
Paola
Stefano
Stefano

[Signature]

Nuovo modello operativo: Gestioni Merci

Gestione Merci Novara – proposta di turno

Notte tra giovedì e venerdì per due postazioni lavorative
 Orario presenziamento notturno dalle ore 22:00 alle 05,36

turni P/M/N/G da 7h36m

Proposta

GM NOVARA - Proposta turno	P (14,24/22,00)							M (6,24/14,00)							N (22,00/05,36)							G (08,00/16,36) pausa 1h						
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
1	P	M	P	M	N	RGLS	RISE	M	P	M	P	M	G	RISE	RGLS	M	P	M	N	RGLS	RISE	P	P	M	P	P	RGLS	RISE
2	RGLS	M	P	M	N	RGLS	RISE	P	P	M	P	P	RGLS	RISE	P	M	P	M	N	RGLS	RISE	M	P	M	P	G	RISE	
3	M	P	M	P	M	G	RISE	RGLS	M	P	M	N	RGLS	RISE	P	P	M	P	P	RGLS	RISE	P	M	P	M	N	RGLS	RISE
4	P	P	M	P	P	RGLS	RISE	P	M	P	M	N	RGLS	RISE	M	P	M	P	M	G	RISE	RGLS	M	P	M	N	RGLS	RISE
5	M	P	M	P	P	RGLS	RISE	M	P	M	P	P	RGLS	RISE	M	P	M	P	P	RGLS	RISE	M	P	M	P	P	RGLS	RISE
6	G	G	G	G	G	RGLS	RISE	G	G	G	G	G	RGLS	RISE	G	G	G	G	G	RGLS	RISE	G	G	G	G	G	RGLS	RISE

Proposta

Proposta



Documento riservato, non divulgabile