

VERBALE DI ACCORDO

Addi 24 aprile 2013, in Roma

tra

la Angel Service Società Consortile a.r.l. (di seguito Angel Service), assistita da Agens
e

le Organizzazioni Sindacali Filt-Cgil, Fit-Cisl, Uiltrasporti, Ugl Trasporti, Fast Ferrovie e Salpas Or.S.A. e le RSA

Premesso che

- La Angel Service ha gestito in affidamento temporaneo in urgenza, per conto di Trenitalia, i servizi di accoglienza, accompagnamento e assistenza della clientela sui treni notte circolanti sul territorio nazionale dall'11 dicembre 2011 applicando il ccnl delle Attività Ferroviarie 16.04.2003 e successivamente il CCNL della Mobilità/Area contrattuale Attività Ferroviarie del 20 luglio 2012 (di seguito CCNL MAF) dalla sua entrata in vigore. A far data dal 3 gennaio 2013 il consorzio medesimo è risultato aggiudicatario del bando di gara per i servizi di cui sopra nonché delle prestazioni accessorie ivi contenute e conferma di applicare il CCNL MAF.
- La Angel Service nel periodo di gestione dell'appalto ha progressivamente registrato un esubero di personale
- in data 13 febbraio 2013, la Angel Service ha avviato un confronto sindacale per valutare soluzioni congiunte dirette ad evitare la riduzione collettiva del suddetto personale;
- In considerazione dell'esito non favorevole delle trattative sindacali la Angel Service è stata costretta ad aprire in data 5 aprile 2013 una procedura di mobilità ex artt. 4 e 24 legge 223/91
- Onde esperire le procedure di cui agli artt. 4 e 24 della legge 223/91 le parti si sono incontrate nei giorni 22 e 24 aprile 2013. Nel corso di detti incontri la Angel Service ha presentato una proposta finalizzata al riassorbimento delle eccedenze attraverso la revisione del modello organizzativo in tutti gli impianti, che prevede anche l'introduzione di nuove attività consistenti nelle operazioni di mantenimento del decoro e pulizia a bordo treno (lungo tutto il treno) e la tentata vendita a mezzo di carrellino mini-bar (lungo tutto il treno)

si conviene che

1. Al fine di evitare il licenziamento del personale in esubero, a far tempo dal 13 maggio 2013 viene avviata una nuova redistribuzione e riorganizzazione del ciclo produttivo / servizi, che riguarderà tutti gli impianti, mediante l'implementazione di operazioni quali il mantenimento del decoro e pulizia a bordo treno (lungo tutto il treno) e tentata vendita a mezzo di carrellino mini-bar (lungo tutto il treno);
2. Tale distribuzione / riorganizzazione da considerarsi temporanea ed eccezionale verrà superata in presenza di eventuali incrementi dei servizi e delle attività. In tali occasioni le parti si incontreranno per definire le modalità ed i contenuti dei nuovi assetti. Sulla base di quanto previsto nel presente accordo dal 2 al 10 maggio 2013 si attiveranno specifici incontri territoriali al fine di illustrare e definire le modalità attuative di carattere organizzativo e logistico.

96
78
96
5

Tutti i componenti della squadra di bordo, effettueranno oltre alle attività già previste (accoglienza, accompagnamento e assistenza della clientela a bordo delle carrozze ferroviarie di varia tipologia), anche attività di tentata vendita a mezzo carrellino mini bar e cureranno il mantenimento del decoro e della pulizia lungo tutto il treno e/o nelle carrozze di propria competenza. Nell'ambito dell'equipaggio sarà previsto un coordinatore di livello D che, oltre alle attività sopra descritte, costituirà l'interfaccia con Trenitalia, compilerà e consegnerà l'apposito allegato n° 6 al CTO (foglio giallo). Il mantenimento del decoro e della pulizia sarà effettuato con la dotazione al personale di bordo di un trolley contenente gli strumenti ed i prodotti idonei per svolgere il servizio;

3. Nei treni in cui sono previste in composizione carrozze con posti a sedere, l'equipaggio previsto verrà integrato di una ulteriore unità al fine di effettuare al meglio, anche sui posti a sedere, le operazioni di Mini Bar e mantenimento della pulizia e del decoro
4. Detta distribuzione dei servizi, in quanto in linea con le esigenze tecnico-organizzative e produttive connesse al servizio appaltato e poiché funzionale alla gestione dei suddetti esuberanti, consente di utilizzare le modalità gestionali ed organizzative previste dal CCNL della Mobilità/Area contrattuale Attività Ferroviarie 20 luglio 2012;
5. Ulteriori interventi per riassorbire completamente le eccedenze dichiarate dall'azienda potranno essere gestiti, nel rispetto delle previsioni contrattuali, attraverso una pianificazione annuale delle ferie a livello territoriale;
6. In base a quanto previsto all'art. 80 punto 2 del CCNL della Mobilità/Area contrattuale Attività Ferroviarie 20 luglio 2012 verrà riconosciuta al personale che effettuerà il servizio di tentata vendita con carrellino Mini Bar una percentuale pari al 17% dell'incasso relativo al viaggio, assoggettati alle ritenute di legge. Gli importi corrisposti in applicazione del presente punto sono esclusi dal calcolo della retribuzione spettante per tutti gli istituti di legge e/o di contratto.
7. Le parti convengono che, in applicazione dell'art. 28 punto 2.7.E.6 del Ccnl MAF 20.07.2012, il periodo di assenza dalla residenza può essere superato esclusivamente attraverso il cosiddetto "Girone" determinato dalla identificata tratta funzionale da SA-MI, MI-LE, LE-MI, MI-SA.
8. Posto che per la determinazione degli organici saranno presi in considerazione gli orari dei treni con l'aggiunta dei tempi accessori previsti dal CCNL 20/07/2012 MAF, al fine di ottimizzare l'organizzazione del servizio ed in considerazione della introduzione di procedure informatiche (utilizzo palmari) e dai tempi di garaggio dei treni si conviene inoltre che tutti i treni, ad eccezione delle attuali relazioni servite dai treni 795/794 e 785/784, che rispettivamente verranno scortati fino a Firenze cm e Villa san Giovanni, saranno accompagnati da inizio a fine corsa.
9. In considerazione di quanto previsto al precedente punto 8 , e in applicazione delle previsioni, di cui all'art 28, punto 2.7.E.2, secondo alinea, del Ccnl MAF 20.07.2012, i tempi accessori di presa e fine servizio saranno pari a 45' per ogni tratta.

10. In applicazione dell'ultimo capoverso del punto 3 dell'art. 51 (Pasti aziendali) del CCNL della Mobilità/Area contrattuale Attività Ferroviarie 20 luglio 2012, la fruizione del pasto per il personale mobile addetto al servizio di accompagnamento treni notte sarà regolata secondo quanto previsto dal primo capoverso del medesimo punto 3, dell'art. 51 del suddetto CCNL. Il valore unitario del ticket restaurant è di euro 4.80 a partire dalla data di effettiva applicazione del presente accordo.

11. In relazione alla nuova organizzazione di bordo ed alle nuove attività si concorda la definizione di un patto di produttività legato all'effettuazione di tutte le ore lavoro previste nel mese. Il patto di produttività avrà un valore di € 34 mensili lordi per ciascun lavoratore. Il montante del patto di produttività che per ogni unità operativa non verrà erogato verrà redistribuito a fine anno tra i rispettivi lavoratori. L'erogazione del premio avrà luogo a seguito dell'individuazione delle modalità attuative e delle condizioni di riconoscimento.

12. In considerazione di quanto previsto dal DPCM 22 gennaio 2013 e dalla circolare del Ministero del Lavoro n. 15 del 3 aprile 2013, le parti si danno atto che le somme erogate in applicazione dei punti 6 e 11 presente accordo, così come le quote orarie corrisposte in ragione del supero delle 70 ore di cui all'art. 28 punto 2.7.E.6 del Ccnl MAF 20.07.2012 (precedente punto 7) in quanto dirette a valorizzare la produttività, l'efficienza organizzativa e la qualità del servizio offerto, sono utili sia ai fini dell'accesso al regime di tassazione agevolata, sia ai fini della decontribuzione di cui all'art. 1 commi 67 e 68 della Legge n° 247/2007 smi nonché dei successivi decreti attuativi

A fronte degli interventi sopra identificati si concorda che tutte le eccedenze dichiarate dalla Angel Service risultano riassorbite e pertanto l'azienda provvederà a trasmettere a tutte le parti competenti la chiusura con esito positivo della procedura di licenziamento collettivo attivata.

Letto confermato e sottoscritto

FILT-CGIL

FIT- CISL

UILTRASPORTI

UGL TRASPORTI

FAST FERROVIE

SALPAS ORSA

RSA

ANGEL SERVICE

AGENS