

Ferrovie dello Stato Italia  
LA 18/11/2011  
RFI-DPR-DTP\_TO.GOT  
A0011\PI\2011\0002764

FILT-CGIL  
FIT-CISL  
UILTRASPORTI  
FAST FERROVIE  
UGL FERROVIE  
OR.SA FERROVIE

RSU Manutenzione

Loro Sedi

Torino, data del protocollo

**Oggetto: Gestione del servizio di assistenza in stazione ai passeggeri disabili e a ridotta mobilità. "Reperibile operativo assistenza PRM".**

Con la C.O. n. 284/RFI del 14 ottobre 2011 è stata emanata la Procedura Operativa "Gestione del servizio di assistenza in stazione ai passeggeri disabili e a ridotta mobilità (PRM).

Tale procedura prevede, tra l'altro, l'istituzione della figura di "Reperibile operativo assistenza PRM" definito come "Risorsa individuata in ambito DTP per intervenire, in regime di reperibilità, nell'esecuzione dei servizi di assistenza in sostituzione o a supporto dell'Impresa Appaltatrice". Il personale interessato deve essere in possesso delle abilitazioni per la movimentazione e l'uso dei carrelli elevatori.

Nell'ambito della DTP di Torino si provvederà ad investire di tale funzione il personale, attualmente in servizio presso i Tronchi Lavori, che è già inserito in turni di reperibilità per le attività di manutenzione.

Il suddetto personale verrà opportunamente professionalizzato attraverso idonei percorsi formativi di prossima realizzazione a cura delle strutture interne.

A completamento dell'informazione si ritiene opportuno precisare che l'attività in questione, ancorché assai delicata dal punto di vista professionale e sociale, verrebbe esercitata solamente in casi di gravi anomalie che, sia in base all'esperienza fin qui maturata direttamente attraverso le strutture di RFI, sia in base al pregresso storicamente accertato, si determinano assai raramente e, pertanto, non costituirebbero un aggravio alle normali attività, trattandosi inoltre di interventi in reperibilità.

La soluzione prospettata in linea con gli impegni aziendali, rappresenta anche una "internalizzazione".

Cordiali saluti

Angelo Michele CANTORE

