



SEGRETERIE REGIONALI LOMBARDIA

Egregio Amministratore Delegato
TRENORD
Milano Cadorna
Alla c.a. Dott. BIESUZ

Responsabile Personale e Organizzazione
TRENORD
Piazza Cadorna Milano
Dott. Conti

Oggetto: corsi di formazione personale customer care

Egregio Amministratore,

come preannunciato dalla società a cui fa parte, abbiamo appreso dell'inizio del progetto formativo istituito tramite i finanziamenti di Fondimpresa.

Siamo venuti a conoscenza, purtroppo non dai Vostri collaboratori, che in tali corsi di formazione sembrerebbe sia richiesto un test per verificare il grado di conoscenza della lingua inglese.

Considerando che il personale interessato è stato assunto in anni differenti e viste soprattutto le due diverse provenienze aziendali degli stessi, non si può in nessun modo conferire alla suddetta verifica sulla lingua valenza selettiva tra i lavoratori.

Inoltre il piano di formazione così impiantato non rispetta le norme contrattuali e gli accordi in essere. Ribadiamo la mancanza nei nostri confronti di informative complete ed esaustive di tali svolgimenti ovvero la mancanza di consultazione per proporre attività di valutazione. Le scriventi OO.SS ritengono assolutamente necessario qualsiasi corso formativo che miri ad un accrescimento delle qualità professionali.

Poiché tale pratica poco chiara crea disagi e malumori fra i lavoratori, chiediamo con urgenza un incontro per avere al più presto chiarimenti sui processi in corso e soprattutto sulle loro finalità.

Distinti saluti

Segreterie Regionali Trasporti Lombardia

FAST

UGL

FAISA

UGL A.F.:	Piazza Duca D'Aosta, 1 20124 Milano	tel. 02 63712577	fax 02 63712581
Fast FerroVie:	Piazza Duca D'Aosta, 1 20124 Milano	tel. 02 66988408	fax 02 63712006
Faisa/Cisal:	Piazzale Cadorna 14/16 20123 Milano	tel. 02 85114698/9	fax: 02 85114214