

## VERBALE DI INCONTRO

La Società Trenitalia S.p.A.- Le Nord S.r.l. Ramo Operativo Trenitalia e le Segreterie Regionali FILT-CGIL, FIT-CISL, UILT-UIL, FAST Ferrovie, UGL Trasporti e Or.Sa, si sono riunite in data 12 aprile 2011 per proseguire l'incontro relativo alle biglietterie del Ramo Operativo.

A seguito dell'informativa a sua tempo inviata, vengono comunicati gli impegni assunti con il committente del contratto di servizio che includono tra l'altro specifici riferimenti qualitativi e quantitativi dell'attività delle biglietterie che occorre garantire alla clientela.

Le attività contestualizzate al numero degli attuali dipendenti utilizzabili, evidenziano una carenza di risorse nelle seguenti biglietterie: Legnano, Varese, Luino, Rho, Arcore, Desio, Lecco, Sondrio, Colico, Codogno. Per sopperire a tale mancanza si è emanata specifica manifestazione di interesse, le cui adesioni compensano solo parzialmente alle necessità del settore.

Rispetto all'attuale organizzazione cosiddetta per bacino, ed agli utilizzi attualmente in essere si conviene di riconoscere il profilo ricoperto ai dipendenti utilizzati. Inoltre si conviene di attivare una manifestazione d'interesse atta ad individuare un quantitativo di dipendenti su base volontaria utilizzabili per le funzioni di Referente di bacino del Ramo Operativo Trenitalia la cui valenza, compatibilmente ai processi riorganizzativi in ambito TLN ed ai relativi accordi, è da intendersi fino al 31.12.2011.

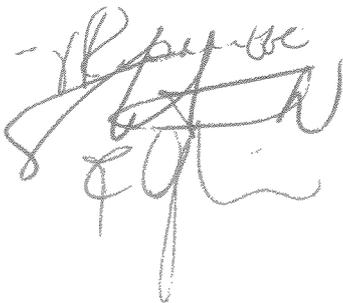
Le OO.SS. chiedono che i lavoratori della Soc. terza attualmente utilizzati nelle biglietterie, e che concorrono a sopperire alle carenze di personale del settore siano internalizzati con assunzione a tempo indeterminato. La Soc. si dichiara disponibile a valutarne il percorso di acquisizione nel rispetto dei vigenti processi assunzionali da mercato del lavoro.

Lo sviluppo dei turni attualmente effettuato dal personale evidenzia scostamenti rispetto alla programmazione inserita a sistema, per questo motivo si conviene di attivare un tavolo tecnico con le RSU di settore per armonizzare i turni in essere a sistema.

In merito alla situazione logistico strutturale delle biglietterie del Ramo Operativo viene consegnata informativa del piano di interventi migliorativi programmati per gli anni 2011 - 2012.

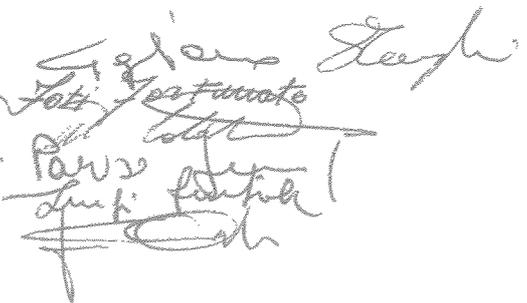
Milano 12 aprile 2011.

Per la Società



Per le OO.SS.

FILT  
FIT  
UILT  
FAST  
UGL  
Or.Sa



## INTERVENTI BIGLIETTERIE 2011 - 2012

BIGLIETTERIE	IMBIANC.	ADEG. IMP. ELETTRICO / ILLUMINAZ.	MESSA A NORMA POSTAZIONI	SISTEMAZ. MURI / PAVIM.	PELLICOLATI / PARASPHERI	CONDIZIONAT. CALORIFERI	SOST. PARLA ASCOLTA	MESSA IN SICUREZZA PORTER/INVEST.	INF. ACQUA
ABBIATEGRASSO	X	X	X	X					
ARCORE	X	X	X				X		
BUSTO ARSIZIO	X	X							
CALOZIOCORTE-OLGINATE	X	X	X				X		
CANEGRATE	X								
CARNATE-USMATE	X			X		X	X		
CASALPUSTERLENGO	X								
CERNUSCO-MERATE	X	X	X	X		X	X		
CHIARI	X	X	X		X			X	
CHIAVENNA	X		X	X					X
COLOGNO	X			X					
COLICO	X		X	X	X	X			
CREMONA	X		X						
DESIO	X		X						
LECCO	X								
LEGNANO	X		X					X	
LUINO	X							X	
MAGENTA	X	X	X	X	X			X	
MANTOVA	X	X						X	
MELEGNANO	X								
MILANO PORTA GENOVA	X	X		X					
MORBEGNO	X		X				X		
MORTARA	X		X		X			X	
OSTIGLIA	X			X					
PARABIAGO	X	X							

POGGIO RUSCO	X		X				X													
RHO	X	X					X	X										X		
ROMANO	X				X			X										X		
ROVATO	X	X		X																
SEREGNO	X	X		X				X												
SESTO CALENDE	X	X		X														X		
SESTO S. GIOVANNI	X	X		X				X												
SONDRIO	X			X						X										
STRADELLA	X	X																X		
SUZZARA	X	X						X												
TIRANO	X			X																
TREVIGLIO																				
VANZAGO-POGLIANO	X	X																		
VARESE		X																		
VIGEVANO	X	X																		

ANNOTAZIONI

BIGLIETTERIE MELEGNANO E TREVIGLIO: RESTYLING IN CORSO