

RACCOMANDATA A.R.

Roma, 23 Dicembre 2010
DRU/PF/33/lef

Indirizzata a Spett.li:

SALPAS ORSA FERROVIE NAZIONALE - Via di Porta San Lorenzo, 8/15 - 00185 Roma
FILTR CGIL NAZIONALE - Via G. Battista Morgagni, 27 - 00161 Roma
FIT CISL NAZIONALE - Via Antonio Musa, 4 - 00161 Roma
UILTRASPORTI NAZIONALE - Via di Priscilla, 101 - 00199 Roma
UGL A.F. NAZIONALE - Viale Regina Margherita 269 sc.A int.2 - 00198 Roma
FAST FERROVIE NAZIONALE - Via Prenestina, 170 - Sc B - int 2 - 00176 Roma

SALPAS ORSA FERROVIE ROMA - Via di Porta San Lorenzo, 8/15 - 00185 Roma
FILTR CGIL ROMA - Piazza Vittorio Emanuele II, 113 - 00185 Roma
FIT CISL ROMA - Via S. Giovanni in Laterano, 96 - 00184 Roma
UILTRASPORTI ROMA - Via Collegentile, 29/b - 00178 Roma
UGL A.F. ROMA - Via di Porta San Lorenzo, 5 - 00185 Roma
FAST FERROVIE ROMA - Via Marsala, 75 - 00185 Roma

SALPAS ORSA FERROVIE MILANO - Via Cima, 50-Interno Staz. FS - 20125 Milano
FILTR CGIL MILANO - Via San Gregorio, 48 - 20124 Milano
FIT CISL MILANO - Via B. Marcello, 18 - 20124 Milano
UILTRASPORTI MILANO - Via Campanini, 7 - 20124 Milano
UGL A.F. MILANO - Interno Stazione FS Milano C.le - 20158 Milano
FAST FERROVIE MILANO - P.za Duca d'Aosta-Int.Staz. FS - 20124 Milano

SALPAS ORSA FERROVIE TORINO - Via Sacchi, 27-Staz. Porta Nuova- 10125 Torino
FILTR CGIL TORINO - Via Nizza, 36 - 10123 Torino
FIT CISL TORINO - Via Nizza, 38 - 10123 Torino
UILTRASPORTI TORINO - Via Nizza, 40 - 10125 Torino
UGL A.F. TORINO - Via Nizza, 12 - 10125 Torino
FAST FERROVIE TORINO - Via Sacchi, 45 - 10125 Torino

ORSA FERROVIE NAPOLI - C.so Arnaldo Lucci - 80144 Napoli
Stazione FS Napoli Centrale
FILTR CGIL NAPOLI - Via Torino, 16 - 80142 Napoli
FIT CISL NAPOLI - Corso Novara, 43 - 80142 Napoli
UILTRASPORTI NAPOLI - P.za Immacolatella Nuova, 5 - 80133 Napoli
UGL A.F. NAPOLI - C.so Arnaldo Lucci Scalo-
Palazzina Orologio Staz. FS - 80142 Napoli
FAST FERROVIE NAPOLI - Fabbricato PV - Stazione FS - 80142 Napoli

ORSA FERROVIE BARI	- C.so Italia, 17- Interno Staz.FS	- 70123 Bari
FILT CGIL BARI	- P.za Aldo Moro	
	Strada Interna F.S., 24	- 70122 Bari
FIT CISL BARI	- C.so Italia, 112/Palazzina FS	- 70123 Bari
UILTRASPORTI BARI	- P.za Aldo Moro, 28/int. Staz.FS	- 70122 Bari
UGL A.F. BARI	- P.za Aldo Moro - Interno Staz.FS	- 70121 Bari
ORSA FERROVIE MESSINA	- Stazione FS Centrale	- 98100 Messina
FILT CGIL MESSINA	- Via La Farina Is. "V", 37	- 98122 Messina
FIT CISL MESSINA	- Via A. Valori, 301	- 98123 Messina
UILTRASPORTI MESSINA	- Via S. Martino, 146	- 98100 Messina
UGL A.F. PALERMO	- P.za Giulio Cesare Int. Staz.FS	- 90127 Palermo
FAST FERROVIE PALERMO	- P.za Giulio Cesare Int. Staz.FS	- 90127 Palermo
ORSA FERROVIE VENEZIA	- Via Ariosto, 5 B	- 30171 Venezia Mestre
FILT CGIL VENEZIA	- Via Cà Marcello, 10	- 30172 Venezia Mestre
FIT CISL VENEZIA	- Via Piave, 7	- 30171 Venezia Mestre
UILTRASPORTI VENEZIA	- Via Montello, 11	- 30175 Venezia Mestre
UGL A.F. VENEZIA	- Interno Stazione FS Venezia S.L. Fabbricato D 30100	- 30172 Venezia Mestre

RSA/RSU Sedi Commerciali di:
ROMA – MILANO - VENEZIA
TORINO – NAPOLI – BARI - MESSINA

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
Via Fornovo, 8 – 00192 Roma

E, p.c.: Spett.li

REGIONE LAZIO

Assessorato al Lavoro
Pari Opportunità, Politiche Giovanili – Area 4 e 10
Piazza Odorico da Pordenone, 15
00145 Roma

REGIONE LOMBARDIA

Agenzia Regionale per il Lavoro
Via Gerolamo Cardano, 10
20124 Milano

REGIONE PIEMONTE

Direzione Formazione Professionale Lavoro
Area Ammortizzatori Sociali
Via Magenta, 12
10128 Torino

REGIONE CAMPANIA

Giunta Regionale
Settore Oss. Mercato del Lavoro
Servizio Politiche del Lavoro
Centro Direzionale Isola A/6
80143 Napoli

PROVINCIA DI NAPOLI

Direzione Politiche per il Lavoro
Vertenze Collettive e Ammortizzatori Sociali
Via Pietro Giannone, 33/b
80141 Napoli

PROVINCIA DI BARI

Servizio Politiche del Lavoro
Sezione Vertenze Collettive
Via Re Giuseppe David, 178/d – 70125 Bari

PROVINCIA DI VENEZIA

Assessorato al Lavoro
Settore Vertenze Collettive
Via Cà Venier , 8
30172 Venezia Mestre

MESSINA

Ufficio Provinciale del Lavoro di Messina
Via Dogali, snc
98122 Messina

AGENS

Viale Pasteur, 10
00144 Roma

U.I.R. ROMA

Via A. Noale, 206
00155 Roma

Oggetto: Procedura di mobilità – Comunicazione ex artt. 4 e 24 Legge 223/1991

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 4 e 24 della legge 223 del 1991 e successive modifiche, vi comunichiamo che la nostra Società intende procedere nel più breve tempo possibile - in conseguenza dell'eccedenza di organico che si determina per effetto dei motivi che verranno nel prosieguo illustrati - alla riduzione di personale con collocazione in mobilità per un totale di n. 163 nostri dipendenti strutturalmente esuberanti rispetto alle oggettive esigenze dell'impresa, attualmente operanti nelle sedi come in seguito precisate.

1. MOTIVI CHE DETERMINANO LA SITUAZIONE DI ECCEDENZIA

La suddetta decisione aziendale è conseguenza della necessità di attuare un articolato programma di ristrutturazione e riorganizzazione dell'intera azienda, comprensivo della chiusura degli Impianti di Bari e Messina, con conseguente realizzazione sia di economie di scala, che amministrative e di costi generali, teso ad ottimizzare il numero dei dipendenti rispetto al perimetro di attività ed alla riduzione sia dei costi variabili relativi al personale di bordo che dei costi fissi legati alla struttura.

A) Descrizione della Servirail Italia S.r.l.

La Servirail Italia S.r.l., appartenente al Gruppo Internazionale NEWREST, è stata costituita il 23 ottobre 2008. Con decorrenza 1 luglio 2010, la Compagnia Internazionale Carrozze Letti e Turismo conferiva alla società Servirail Italia l'intero volume delle attività interessate ai servizi di accoglienza, accompagnamento e assistenza alla clientela nonché di altre prestazioni accessorie da svolgersi sulle vetture in composizione ai treni notte circolanti sul territorio nazionale. La società ha per oggetto sociale, tra le altre attività, in particolare: a) la gestione di carrozze letto, carrozze saloni, carrozze ristoranti etc.. nei confronti dei passeggeri sui mezzi di trasporto in genere e le relative attività logistiche di supporto anche a terra, b) accoglienza dei viaggiatori presso stazioni, porti e aeroporti e la gestione delle aree ad essi riservate; c) pianificazione, organizzazione ed effettuazione di servizi viaggiatori sulle linee ferroviarie; d) costruzione, acquisto e gestione di materiale rotabile e di tutto ciò che vi è collegato etc..

La società è attualmente così strutturata sul territorio nazionale:

- Direzione Generale in Roma, 27 dipendenti compresi i dirigenti;
- Sede Commerciale di Roma Termini 103 dipendenti;
- Sede Commerciale di Milano 100 dipendenti;
- Sede Commerciale di Torino 62 dipendenti;
- Sede Commerciale di Napoli 70 dipendenti;
- Sede Commerciale di Bari 45 dipendenti;
- Sede Commerciale di Messina 85 dipendenti
- Sede Commerciale di Venezia 1 dipendente.

B) Il rapporto contrattuale con Trenitalia

Servirail Italia S.r.l. gestisce, in regime di appalto concesso dalla società Trenitalia Spa, sin dal 18 marzo 2010 (con decorrenza 24 marzo 2010 - all'epoca CICT), l'attività di accoglienza, accompagnamento e assistenza della clientela nonché altre prestazioni accessorie da svolgersi sulle vetture in composizione ai treni notte circolanti sul territorio nazionale.

In considerazione di quanto previsto dalla stazione appaltante nel Capitolato Tecnico Organizzativo (d'ora in poi CTO) dell'ultimo contratto stipulato con Trenitalia il 18 marzo 2010, con decorrenza 24 marzo 2010 e termine al 4 giugno 2012, relativamente ai servizi di bordo e alla programmazione dell'offerta, alla conseguente necessità di razionalizzare l'organizzazione ed al fine di contenere i costi collegati alla corretta esecuzione degli obblighi contrattuali, la Servirail Italia S.r.l. riscontrava un'eccedenza di personale pari a 84 Unità (n. 74 personale viaggiante e n. 10 personale sedentario).

In particolare il CTO prevedeva un assistente ogni due vetture contigue in luogo di un assistente per ogni vettura, come previsto in passato.

Con accordo del 10 Giugno 2010, riflettente il precedente accordo intervenuto il 30 aprile 2010 tra CICTL e le Segreterie Nazionali, la Società, in accoglimento della richiesta delle Segreterie Nazionali, ricorreva all'istituto del Contratto di Solidarietà, con durata fino al 30 aprile 2011, per evitare conseguenze traumatiche sull'occupazione.

Con lettera del 22 Settembre 2010 Trenitalia comunicava la soppressione di n. 32 vetture in composizione sui treni notte circolanti sul territorio nazionale, con conseguente ulteriore esubero di personale pari n. 52 unità per la soppressione di 1831 corse fino al 12 dicembre 2010.

A ciò si aggiungeva, il riassetto dei treni notte comunicato da Trenitalia con validità 12 Dicembre 2010/10 Dicembre 2011 che rende strutturale la soppressione dei servizi, con devastante impatto sulla sostenibilità dell'azienda.

Ed infatti, la nuova programmazione dei servizi notte, comunicata da Trenitalia, prevede la soppressione di 8030 corse sull'intero territorio nazionale corrispondente al 12% dell'attività gestita dalla Servirail Italia S.r.l..

Gli eventi sopradescritti hanno portato gravi ripercussioni sulla situazione economica aziendale, basti pensare che, a cinque mesi dal subentro di Servirail alla Compagnia Internazionale Carrozze Letti e Turismo nelle attività interessate ai servizi di accoglienza, accompagnamento e assistenza alla clientela nonché di altre prestazioni accessorie da svolgersi sulle vetture in composizione ai treni notte circolanti sul territorio nazionale, la Servirail Italia S.r.l. ha già accumulato un deficit di 900.000 Euro (Novembre 2010).

Nel mese di Dicembre 2010, a fronte dei minori introiti derivanti dalla soppressione dei servizi, non bilanciata da misure atte a contenere i costi derivanti dall'esubero del personale e della struttura, si prevede un peggioramento dei conti economici per ulteriori 200.000 Euro e ciò nonostante le misure di contenimento dei costi adottate (smaltimento ore ferie per tutto il personale) .

La grave situazione economica sta seriamente danneggiando la capacità finanziaria della Società che negli ultimi mesi ha avuto grossissime difficoltà nel regolare i propri impegni relativi al pagamento dei salari, dei fornitori ecc., e rende l'azienda non più sostenibile nel suo complesso.

C) Andamento della Servirail Italia S.r.l.

2009 : RICAVI	42.306.930
RISULTATO D'ESERCIZIO	5.698.572
RISULTATO NETTO D' ESERCIZIO	2.115.764

2010: RICAVI CICLT al 30 giugno 2010	16.924.550
RISULTATO D'ESERCIZIO	- 1.312.026
Previsione IRAP	- 428.000
RISULTATO NETTO D'ESERCIZIO	- 1.740.026
2010: RICAVI SERVIRAIL al 30 novembre 2010	14.432.781
PREVISIONE RICAVI dicembre	2.530.000
TOTALE RICAVI al 31 dicembre 2010	16.962.781
RISULTATO D'ESERCIZIO al 30/11/2010	- 858.252
PREVISIONE RISULTATO dicembre	- 200.000
Previsione IRAP	- 428.000
RISULTATO NETTO D'ESERCIZIO	- 1.486.252

Come riassunto nella tabella che segue:

	2009	2010
Ricavi al 31.12	42.306.930	33.887.331 (comprensivo di ricavi CICLT al 30.6.2010, ricavi Servirail al 30.11.2010 e previsioni su ricavi Servirail 12/2010)
Risultato di esercizio al 31.12	5.698.572	- 2.370.278 (comprensivo di risultato CICLT al 30.6.2010, risultato Servirail al 30.11.2010 e previsione risultato Servirail 12/2010)
Risultato netto di esercizio	2.115.764	- 3.226.278 (comprensivo di risultato CICLT al 30.6.2010, risultato Servirail al 30.11.2010 e previsione risultato Servirail 12/2010)

D) L'andamento del mercato dei treni notte ed i futuri sviluppi del rapporto con Trenitalia

L'esame del trend di mercato europeo ed italiano nel settore dei treni notte rivela, negli ultimi anni, un sensibile, progressivo e non reversibile decremento della domanda, con la conseguenza che mentre in Europa il mercato di treni notte è praticamente scomparso (residuano servizi minimi solo in Spagna ed Austria), anche a seguito dell'affermarsi della concorrenza di altri vettori (treni alta velocità, aerei low-cost etc.), in Italia ha conseguito un progressivo ridimensionamento oltre che per tali concorrenze anche per tagli negli investimenti nei parchi vetture dedicati e nei finanziamenti statali, che lasciano presagire ulteriori notevoli riduzioni per un settore considerato non più strategico.

A dimostrazione di quanto sopra, il committente Trenitalia si è riservato la facoltà contrattuale di effettuare ulteriori soppressioni di servizi per una percentuale del 10% calcolato su base annua. Si ritiene pertanto che tale mercato sia in maniera definitiva diretto verso il completo azzeramento anche sul territorio italiano.

E) Le ricadute occupazionali

Sulla base di tutto quanto precede, onde evitare che tale situazione di grave crisi sfoci in situazioni traumatiche per l'intera collettività aziendale, e per il futuro stesso della Società, si è deciso di procedere ad una articolata riorganizzazione e più precisamente:

- la chiusura degli impianti di Bari e Messina giustificata dal fatto che tali stazioni non sono capilinea di arrivo/partenza dei treni, ma solo Stazioni di transito, con la conseguenza che i treni gestiti da detti Impianti possono essere gestiti da altre Sedi;
- il ridimensionamento della struttura centrale di Roma, che dovrà essere ridotta al fine di una ottimizzazione delle risorse e del contenimento dei relativi costi;
- Per quanto riguarda le sedi commerciali dislocate sull'intero territorio nazionale, i relativi organici dovranno essere ridotti a seguito del ridimensionamento dei servizi affidati dal committente Trenitalia ed a seguito del ripristino a pieno orario delle attività per il personale viaggiante attualmente in forza negli Impianti di Milano, Napoli e Roma il cui orario di lavoro è attualmente soggetto alle riduzioni derivanti dal suddetto contratto di solidarietà.

Le circostanze tutte sopra specificate portano ad un esubero complessivo di personale pari a 163 unità così suddivise:

S.C. BARI:	45
S.C. MESSINA:	85
ROMA DIREZIONE	3
S.C. NAPOLI	8
S.C. ROMA:	9
S.C. TORINO:	11
S.C. MILANO	1
S.C. VENEZIA	1

2. MOTIVI TECNICI, ORGANIZZATIVI E PRODUTTIVI PER I QUALI SI RITIENE DI NON POTER ADOTTARE MISURE IDONEE A PORRE RIMEDIO ALLA PREDETTA SITUAZIONE DI ECCEDEXA E DI EVITARE IN TUTTO O IN PARTE LA MESSA IN MOBILITA'

Le considerazioni sopra riportate, con particolare riferimento alla impossibilità di fronteggiare diversamente le eccedenze di personale derivanti dalla sensibile riduzione di servizi imposta da Trenitalia e le chiare prospettive di ulteriori riduzioni di servizi per le ragioni sopra delineate, rendono strutturali gli esuberanti evidenziati, con conseguente impossibilità di utilizzare gli ammortizzatori sociali predisposti dall'ordinamento relativi a situazioni contingenti.

Tra l'altro, eventuali scelte alternative da un lato non sarebbero conciliabili con la necessità della riorganizzazione degli impianti sopra delineata e, dall'altro, inciderebbero negativamente sui costi aziendali, così contraddicendo l'obiettivo necessario di abbattimento dei costi per riduzione del deficit.

Si aggiunga che la riorganizzazione dei servizi imposta da parte di Trenitalia con il nuovo CTO oltre che la già subito sensibile riduzione dei servizi in corso di contratto e l'imminente vigenza del nuovo riassetto dei treni notte deciso da Trenitalia rende urgente ed indifferibile il piano di riorganizzazione sopra descritto.

Non si ravvisa, pertanto, alcuna alternativa alla decisione assunta, cui la Società è pervenuta dopo un'accurata analisi che, come sopra detto, ha evidenziato l'impossibilità dell'adozione di altre soluzioni, che non risulterebbero idonee per risolvere in modo definitivo, tenuto conto di tutti gli elementi, la situazione in cui la Società si trova, oltre che essere improponibili data l'urgenza e l'indifferibilità di applicazione del piano di riorganizzazione e del conseguente nuovo previsto assetto organizzativo, attesa la necessità di rendere l'azienda sostenibile nel suo complesso.

3. NUMERO, COLLOCAZIONE AZIENDALE E PROFILI PROFESSIONALI DEL PERSONALE IN ESUBERO NONCHE' DEL PERSONALE IN FORZA

La collocazione aziendale ed i profili professionali del personale in esubero, suddivisi territorialmente, nonché quelli di tutto il personale in forza, sono riportati nel prospetto allegato sub. 1 che costituisce parte integrante della presente comunicazione.

4. TEMPI DI ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA DI MOBILITA'

La collocazione in mobilità dei lavoratori avrà luogo nei termini previsti dall'art. 8, comma 4 della legge 236 del 1993.

Allo stato attuale non sono state programmate misure per fronteggiare le conseguenze sul piano sociale dell'attuazione del programma, dichiarandosi, peraltro, la Società disponibile ad esaminare con le OO.SS.LL. eventuali iniziative al riguardo.

Si precisa inoltre che, allo stato attuale, non sono previste attribuzioni patrimoniali ai lavoratori diverse da quelle previste dalla legge e dalla contrattazione collettiva.

La presente comunicazione è effettuata ai fini e per gli effetti degli artt.4 e 24 della legge 223/1991.

Rimaniamo a disposizione ai fini dei successivi adempimenti procedurali, proponendo che l'esame congiunto di cui all'art. 4 della citata legge abbia luogo per tutte le province interessate, a livello centralizzato, presso l'UIR di Roma.

Vengono forniti in allegato:

1. Prospetti riepilogativi personale in esubero

Distinti saluti.



Didier Le Blanc
Vicepresidente Servirail Italia S.r.l.

PROFILI PROFESSIONALI	LIVELLI PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO										PERSONALE IN ESUBERO									
	A	B	C	D	E	F	G	H	TOT	A	B	C	D	E	F	G	H	TOT		
Dir.ne Risorse Umane e Aff. Generali								1										0		
Res.le Amm. del Pers - Affari Fiscali	1							1										0		
Tecnici specializzati Amm. Personale			1					1										0		
Tecnici Ufficio Amm. del Personale				1				1										0		
Servizi Interni					1			1										0		
Responsabile Legale e Sicurezza	1							1										0		
Sicurezza					1			1										0		
Dir.ne Amministrazione e Finanza																				
Contabilità Generale		1						1										0		
Controllo di gestione		1						1										0		
Tecnici controllo gestione - Cont. Gen. - Tesorer				1	3			4						1				1		
Servizi informatici		1						2										0		
Servizi Gestione Qualità e Acquisti																				
Tecnici																				
					1			2							1			1		
Direzione Operativa																				
Logistica - Commerciale - Programmazione	2	1	1	1	2			7			1							1		
TOTALE	3	5	1	4	9	1	0	23	0	0	1	0	0	1	1	0	0	3		

PROFILI PROFESSIONALI	LIVELLI PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO										PERSONALE IN ESUBERO									
	A	B	C	D	E	F	G	H	TOT	A	B	C	D	E	F	G	H	TOT		
SEDE COMMERCIALE ROMA																				
Responsabile.		1							1									0		
Tecnici specializzati operativi				1					1									0		
Tecnico d'ufficio					4				4					3				3		
Operatore specializzato di bordo						63			63						6			6		
Operatore qualificato							34		34									0		
TOTALE	0	1	0	1	4	63	34	0	103	0	0	0	0	3	6	0	0	9		
SEDE COMMERCIALE MILANO																				
Responsabile.		1							1									0		
Impiegati Direttivi			1						1									0		
Tecnico d'ufficio					3				3					1				1		
Operatore specializzato di bordo						41			41									0		
Operatore qualificato							54		54									0		
TOTALE	0	1	1	0	3	41	54	0	100	0	0	0	0	1	0	0	0	1		
SEDE COMMERCIALE TORINO																				
Impiegato direttivo			1						1									0		
Operatore specializzato ufficio						1			1						1			1		
Operatore specializzato						23			23									0		
Operatore qualificato							37		37							10		10		
TOTALE	0	0	1	0	0	24	37	0	62	0	0	0	0	0	1	10	0	11		
SEDE COMMERCIALE VENEZIA																				
Responsabile.		1							1									1		
TOTALE	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1		

PROFILI PROFESSIONALI	LIVELLI PERSONALE ABITUALMENTE IMPIEGATO										PERSONALE IN ESUBERO									
	A	B	C	D	E	F	G	H	TOT	A	B	C	D	E	F	G	H	TOT		
SEDE COMMERCIALE NAPOLI																				
impiegato direttivo									1									0		
Tecnico d'ufficio					1			1										0		
Operatore specializzato						19		19										0		
Operatore Qualificato di magazzino							3	3							1		1	0		
Operatore di magazzino								0										0		
Operatore qualificato							46	46							7		7	0		
TOTALE	0	0	1	0	1	19	49	70	0	0	0	0	0	0	0	8	0	8		
SEDE COMMERCIALE BARI																				
Operatore specializzato ufficio					1			1						1				1		
Operatore specializzato						20		20							20			20		
Operatore qualificato							24	24								24		24		
Operatore								0										0		
TOTALE	0	0	0	0	1	20	24	45	0	0	0	0	0	1	20	24	0	45		
SEDE COMMERCIALE MESSINA																				
Responsabile.								0										0		
Tecnici specializzati operativi				2				2					2					2		
Operatore specializzato ufficio					1	1		2						1	1			2		
Operatore specializzato						37		37							37			37		
Operatore qualificato							44	44								44		44		
TOTALE	0	0	0	2	1	38	44	85	0	0	0	2	1	1	38	44	0	85		

TOTALE SEDI COMMERCIALI	0	3	3	3	10	205	242	0	466	0	1	0	2	6	65	86	0	160
TOTALE DIREZIONE	3	5	1	4	9	1	0	0	23	0	1	0	0	1	1	0	0	3
TOTALE GENERALE	3	8	4	7	19	206	242	0	489	0	2	0	2	7	66	86	0	163