



Applicazione del nuovo orario di lavoro  
nel settore Vendita Diretta  
della DR Piemonte

Torino, 19 settembre 2012

---

## Premessa

Il nuovo CCNL di riferimento, che, come noto, tra le principali novità ha previsto l'aumento delle ore di lavoro settimanale da 36 a 38, si pone come obiettivo fondamentale l'aumento della produttività in tutti i settori, ciò come presupposto per affrontare le sfide dell'imminente futuro in termini di apertura del mercato.

Va da sé che, il settore della Vendita Diretta non può esimersi dal fornire il proprio contributo.

Inoltre, la specificità del Settore impone che i turni di lavoro delle biglietterie debbano rispondere ad esigenze commerciali richieste dalla Regione (Cliente Istituzionale) e comunicate ai clienti finali, affinché quest'ultimi dispongano delle informazioni necessarie per scegliere modalità e tempi per l'acquisto del titolo di viaggio che più incontra le proprie esigenze di mobilità.

---

## Ulteriori considerazioni

E' fondamentale che l'impiego delle risorse umane in termini di durata delle prestazioni giornaliere sia uniformemente applicato

- tra addetti dello stesso impianto (compresi i turni fissi) per garantire l'orario di apertura della biglietteria
- dello stesso bacino per consentire sostituzioni del tipo 1 a 1
- tra bacini perché per poter essere accettato dai diretti interessati occorre applicare detta uniformità di turno a livello regionale.

Unendo le esigenze commerciali alla necessità di uniformare l'applicazione del nuovo orario di lavoro si propone quanto segue.

## Ease transitoria

Per i turni disegnati su 21 giorni di calendario:

applicazione di turni di lavoro con prestazioni giornaliere tutte da da 7 h e 12'.  
Il debito di 6 h di lavoro da rendere, maturato ogni 21 giorni di calendario, viene lavorato anch'esso per 7 h e 12' andando ad alimentare un monte ore di 1 h e 12' da gestire.

Per i turni disegnati su 28 giorni di calendario:

applicazione di turni di lavoro con prestazioni giornaliere tutte da 7 h e 12'.  
Il debito di 8 h di lavoro da rendere, maturato ogni 28 giorni di calendario, viene lavorato anch'esso per 7 h e 12', maturando per la differenza un ulteriore debito di 48' da gestire.

Per turni fissi e turni cadenzati su 14 giorni: prestazioni da 7h e 36'

## **Proposta**

E' allo studio a livello nazionale un turno che permetta di "spalmare" l'impegno di 7h e 12' su tutte le giornate di lavoro per tutte le realtà territoriali.

## Situazione odierna Bacino 1

BIGLIETTERIA	ORARIO LAVORO
BORGOMANERO	7 h 12'
DOMODOSSOLA	7 h 12'
	7 h 12'
	7 h 12'
	7 h 12'
STRESA	7 h 12'
	7 h 12'
VERBANIA	7 h 12'
	7 h 12'

## Situazione odierna Bacino 2

BIGLIETTERIA	ORARIO LAVORO
BIELLA	7 h 12'
CHIVASSO	7 h 12'
IVREA	7 h 12'
ROMAGNANO	7 h 36'
SANTHIA'	7 h 12'
SETTIMO	7 h 36'

## Situazione odierna Bacino 3

BIGLIETTERIA	ORARIO DI LAVORO
ALPIGNANO	7 h 12'
AVIGLIANA	7 h 12'
BARDONECCHIA	7 h 12'
BUSSOLENO	7 h 12'
COLLEGNO	7 h 36'
OULX CCS	7 h 12'
PINEROLO	7 h 12'

## Situazione odierna Bacino 4 (1/2)

BIGLIETTERIA	ORARIO DI LAVORO
ALBA	7 h 36'
BRA	7 h 36'
CARMAGNOLA	7 h 12'
CEVA	7 h 36'
CUNEO	7 h 12'



## Situazione odierna Bacino 4 (2/2)

BIGLIETTERIA	ORARIO DI LAVORO
FOSSANO	7 h 12'
MONDOVI'	7 h 12'
RACCONIGI	7 h 36'
SAVIGLIANO	7 h 12'
TROFARELLLO	7 h 36'

## Situazione odierna Bacino 5

BIGLIETTERIA	ORARIO LAVORO
ACQUI TERME	7 h 12'
ARQUATA S.	7 h 12'
OVADA	7 h 12'
CASALE M.	7 h 12'
NOVI LIGURE	7 h 12'
VALENZA	7 h 12'
NIZZA M.	7 h 12'