



RN.IT.CORP.19/12/2006.0032797

Divisione Passeggeri N/I
Risorse Umane Passeggeri N/I
Coordinamento Territoriale RU PNI
Il Responsabile

Segreterie Nazionali
FILT
FIT
ULTRASPORTI
FAST FERROVIE
UGL A.F.
Segreteria Generale Or.S.A. Ferrovie
Loro Sedi

Roma, 19 dicembre 2006

Oggetto: ticketless

Si informano le OOSS in indirizzo che a decorrere dal 1.1.2007 verranno introdotte alcune modifiche di natura commerciale per l'acquisto dei biglietti in modalità ticketless che hanno effetto sui processi di controlloria a bordo treno.

In sintesi la nuova normativa prevede che il cliente possa scegliere tra due diverse modalità:

- **accedere al treno munito di ricevuta attestante la transazione effettuata via internet.**

In tal caso, il PdB continuerà ad effettuare il riscontro tra il codice alfanumerico indicato dal cliente e il contenuto della lista di bordo consolidata presente sul palmare, ma non procederà più alla stampa del biglietto (Ci 204) che resterà nella memoria del sistema esclusivamente come documento elettronico. In questa ipotesi, non essendoci alcuna emissione di Ci 204, si ricade su operazione di controlloria che non dà luogo alla corresponsione del premio previsto dalla circolare Trenitalia DP/MK 12583 del 19 luglio 2002;

- **-accedere al treno e chiedere al PdB la stampa del documento di conferma della transazione effettuata (Ci 204).**

Via Giolitti, 2 - 00185 Roma
Tel. +39 06 47111601 - 970 55601 Fax +39 06 47111860 - 970 55860

Trenitalia SpA - Gruppo Ferrovie dello Stato
Società con socio unico soggetta alla direzione e coordinamento
di Ferrovie dello Stato SpA.

Sede Legale: Piazza della Croce Rossa, 1 - 00161 Roma
Cap. Soc. Euro 2.569.984.000,00 i.v.
Cod. Fisc. e P. Iva 05403151003 - R.E.A. 883047



pag. 2

In questo secondo caso al PdB, in presenza di emissione di biglietto, si manterrà la corresponsione del premio sopramenzionato.

Si resta a disposizione per tutti gli approfondimenti necessari.

Distinti saluti

Anna Maria Morrone
