

**ORDINE DI SERVIZIO ORGANIZZATIVO n. 430/AD del 11 mar 2005****“Trenitalia S.p.A.”**

La struttura organizzativa DIREZIONE INGEGNERIA, SICUREZZA e QUALITA' DI SISTEMA, la cui titolarità è confermata all'ing. Emilio MAESTRINI, modifica articolazione organizzativa, missione e aree di responsabilità come di seguito indicato. (\*)

La struttura organizzativa AMBIENTE cambia denominazione in AMBIENTE E ENERGIA.

Alle dirette dipendenze della struttura SICUREZZA DEL LAVORO è istituita la struttura organizzativa PREVENZIONE E PROTEZIONE.

Alle dirette dipendenze della struttura SICUREZZA DI ESERCIZIO sono istituite le strutture organizzative COORDINAMENTO SICUREZZA DI ESERCIZIO e NORME TECNICHE E D'USO.

Alle dirette dipendenze della struttura organizzativa QUALITA', la posizione organizzativa *Project Manager* INGEGNERIZZAZIONE PROCESSI OPERATIVI cambia denominazione in *Project Manager* PRESIDIO QUALITA' STAFF.

Alle dirette dipendenze del Responsabile della Direzione Ingegneria, Sicurezza e Qualità di Sistema passano ad operare:

- la struttura organizzativa QUALITA' della soppressa Divisione Passeggeri, con la sottostante articolazione organizzativa, che cambia denominazione in QUALITA' PASSEGGERI;
- la struttura organizzativa QUALITA' della soppressa Global Logistics, con la sottostante articolazione organizzativa, che cambia denominazione in QUALITA' LOGISTICA;
- la struttura organizzativa QUALITA' della Direzione Manutenzione e Logistica, ridenominata Direzione Operazioni Tecniche, che cambia denominazione in QUALITA' DIREZIONI TECNICHE;
- la struttura organizzativa SICUREZZA DI SISTEMA della soppressa Divisione Passeggeri, che cambia denominazione in SICUREZZA DI SISTEMA PASSEGGERI;
- la struttura organizzativa SICUREZZA DI SISTEMA della soppressa GLOBAL LOGISTICS, che cambia denominazione in SICUREZZA DI SISTEMA LOGISTICA;
- la struttura organizzativa SICUREZZA DI SISTEMA della Direzione Manutenzione e Logistica, ridenominata Direzione Operazioni Tecniche, che cambia denominazione in SICUREZZA DI SISTEMA DIREZIONI TECNICHE.

---

(\*) Gli OdSO di TRENITALIA recepiscono gli indirizzi di cui alla CO n. 206/AD FS del 26/07/2000. Società soggetta alla Direzione e Coordinamento di Ferrovie dello Stato S.p.A.

La struttura organizzativa PIANIFICAZIONE E SVILUPPO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' della ridenominata QUALITA' PASSEGGERI, cambia denominazione in SVILUPPO SISTEMA QUALITA' PASSEGGERI NAZIONALE E INTERNAZIONALE.

La struttura organizzativa PIANIFICAZIONE E SVILUPPO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' PER L'AREA COMMERCIALE della ridenominata QUALITA' PASSEGGERI, cambia denominazione in SVILUPPO SISTEMA QUALITA' AREA VENDITA PASSEGGERI NAZIONALE E INTERNAZIONALE.

La struttura organizzativa MONITORAGGIO E CONTROLLO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' della ridenominata QUALITA' PASSEGGERI, cambia denominazione in MONITORAGGIO E CONTROLLO SISTEMA QUALITA' PASSEGGERI NAZIONALE E INTERNAZIONALE.

La struttura PIANIFICAZIONE E SVILUPPO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' PER L'AREA OPERATIVA della ridenominata QUALITA' PASSEGGERI è soppressa.

La posizione *Project Manager* COORDINAMENTO DIFFUSIONE CULTURA QUALITA' della ridenominata QUALITA' PASSEGGERI cambia denominazione in *Project Manager* COORDINAMENTO DIFFUSIONE CULTURA QUALITA' PASSEGGERI NAZIONALE E INTERNAZIONALE

La struttura organizzativa STUDI E MANUTENZIONE PROGRAMMA QUALITA' della ridenominata QUALITA' LOGISTICA è soppressa.

Alle dirette dipendenze della struttura QUALITA' LOGISTICA è istituita la posizione SISTEMA QUALITA'.

La struttura organizzativa SICUREZZA DI SISTEMA E QUALITA' della soppressa Divisione Trasporto Regionale è soppressa; la sottostante articolazione organizzativa passa ad operare:

- la struttura SICUREZZA, che cambia denominazione in SICUREZZA PASSEGGERI LOCALE, alle dirette dipendenze della struttura SICUREZZA DI SISTEMA PASSEGGERI;
- la posizione *Project Manager* PROCEDURE PER LA CERTIFICAZIONE QUALITA', che cambia denominazione in *Project Manager* PROCEDURE PER LA CERTIFICAZIONE QUALITA' PASSEGGERI LOCALE, alle dirette dipendenze della struttura QUALITA' PASSEGGERI.

La posizione organizzativa COORDINAMENTO SVILUPPO/IMPLEMENTAZIONE MANUALE SGS della ridenominata SICUREZZA DI SISTEMA PASSEGGERI cambia denominazione in SVILUPPO MANUALE SGS.

In pari data è soppresso il Comitato Guida per la Qualità.

**Missione**

Garantire lo sviluppo delle competenze tecnologiche e di ingegneria sul materiale rotabile, anche attraverso specifiche iniziative di ricerca.

Assicurare, in coerenza con gli indirizzi strategici di Gruppo e le regole definite da R.F.I. S.p.A., la definizione delle politiche aziendali in materia di sicurezza di esercizio, di sicurezza del lavoro e di ambiente.

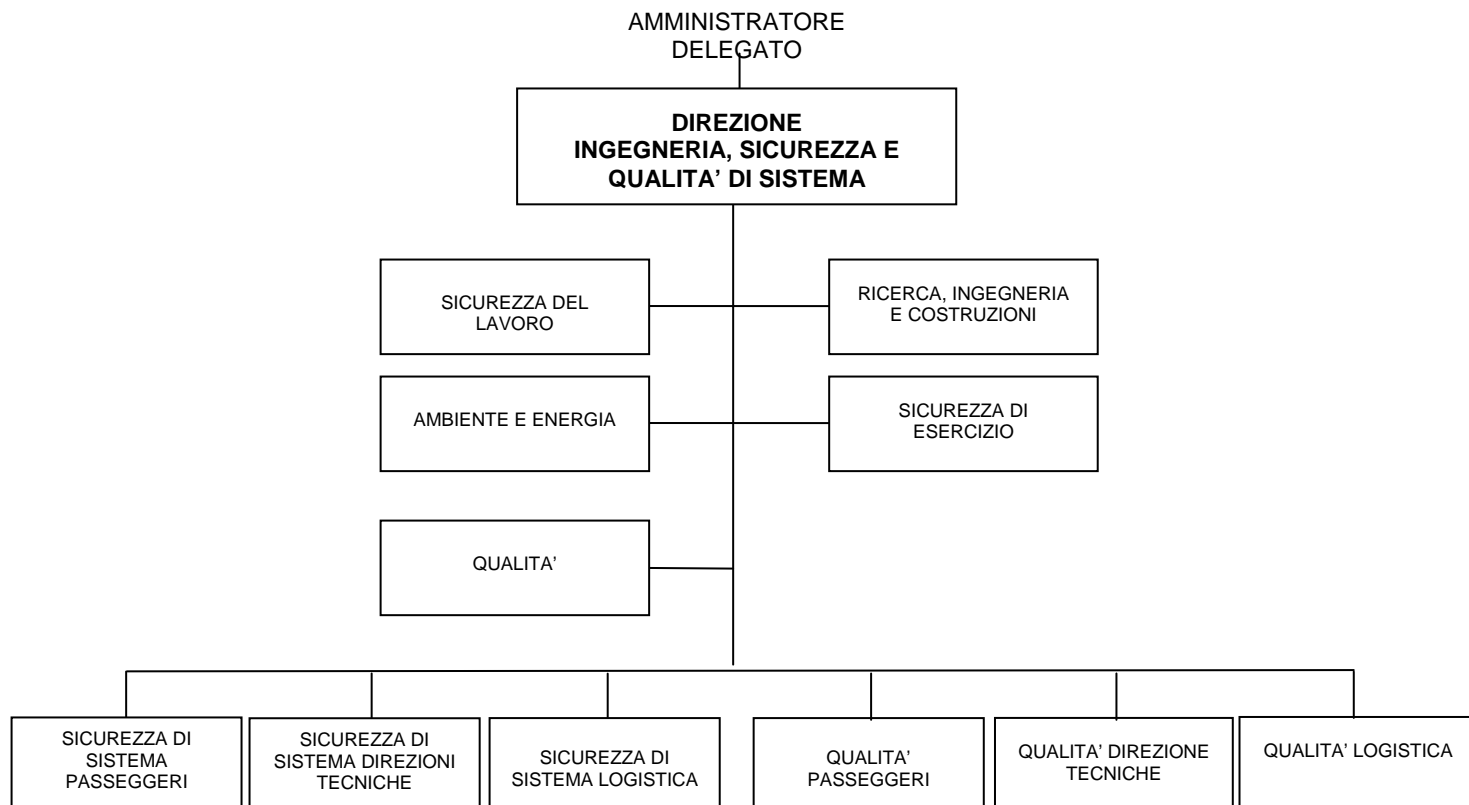
Assicurare il presidio complessivo del Sistema della Qualità, definendo le politiche e le azioni volte al miglioramento continuo dei risultati di business e della performance aziendale.

**Aree di Responsabilità**

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo:

- garantisce il presidio della Sicurezza di Esercizio, definendo le politiche, le azioni e lo sviluppo dei sistemi necessari a portare e mantenere al massimo livello gli indici di sicurezza in coerenza con le regole definite da RFI;
- definisce il Piano di Sicurezza annuale e ne coordina l'implementazione;
- assicura la definizione ed attuazione delle politiche in tema di sicurezza sul lavoro, ambiente ed energia;
- assicura il presidio strategico della Qualità, definendo le politiche e le azioni per massimizzare la soddisfazione del Cliente;
- funge da centro di eccellenza tecnica aziendale, promuovendo lo sviluppo delle competenze tecnologiche e di ingegneria sul materiale rotabile, attraverso la gestione delle commesse di investimento e specifiche iniziative di ricerca;
- supporta le strutture competenti della Direzione Risorse Umane e Organizzazione nella gestione e amministrazione del personale di competenza;
- assicura, per le strutture e gli impianti di competenza, il rispetto di procedure e standard, in materia di sicurezza del lavoro, esercizio e ambiente.

**Articolazione organizzativa**



**Altre disposizioni**

L'ing. Ferdinando GAMBARDELLA e l'ing. Domenico ASTARITA riportano direttamente al Responsabile della Direzione Ingegneria, Sicurezza e Qualità di Sistema.

La struttura organizzativa RICERCA, INGEGNERIA E COSTRUZIONI la cui responsabilità è confermata all'ing. Enrico MINGOZZI, mantenendo inalterate sede ed articolazione organizzativa, modifica le aree di responsabilità come di seguito indicato.

### **Aree di Responsabilità**

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo:

- Coordina le attività di progettazione, gestione commesse e sperimentazione;
- assicura i rapporti e la definizione degli accordi con i clienti per la fornitura dei servizi di competenza;
- garantisce la massima affidabilità delle valutazioni di tempi e costi dello sviluppo dei progetti di nuovi rotabili/sottosistemi e di ristrutturazione di rotabili in esercizio, nella fase di affidamento dell'incarico da parte delle strutture committenti;
- risponde del complessivo processo di ingegneria e costruzione dei rotabili, in aderenza alle specifiche convenute con la struttura committente, dal momento del formale affidamento dell'incarico (a progettare/costruire/ristrutturare nei termini definiti un rotabile ovvero a progettare/costruire un sottosistema) al momento di consegna/accettazione e -nel caso di nuovo materiale rotabile/sottosistema- di contestuale acquisizione dell'asset, per l'entrata in esercizio, da parte della struttura committente, il tutto in termini di tempo di attraversamento, costi di realizzazione e qualità del prodotto/servizio;
- assicura lo sviluppo tecnico del prodotto e la gestione della relativa commessa di fornitura, dall'atto dell'affidamento contrattuale al collaudo ed accettazione dei materiali e, ove previsto, fino al termine della garanzia;
- assicura il governo funzionale ed il supporto specialistico alle attività di ingegneria delle Linee della Direzione Operazioni Tecniche, relativamente alla ristrutturazione o modifica del materiale rotabile in esercizio;
- fornisce il supporto di competenza al processo di acquisto di TRENITALIA, definendo le caratteristiche tecnologiche e prestazionali del materiale rotabile nuovo e da ristrutturare, dei sottosistemi e dei componenti;
- dispone collaudi e visite ispettive per le commesse di competenza;
- assicura le azioni per assistere il cliente in tutte le fasi di garanzia e di avvio all'esercizio;
- acquisisce dalle strutture committenti le informazioni relative al soddisfacimento dei servizi erogati;
- fornisce a Qualità, secondo gli standard previsti, i report relativi;
- promuove e coordina le attività di ricerca e sviluppo nel campo del materiale rotabile.

Le strutture organizzative PROGETTI SPECIALI E INTERNAZIONALI, RICERCA E SVILUPPO, SPERIMENTAZIONE, PROVE MECCANICHE E SISTEMI FRENANTI, PROVE ELETTRICHE, PROVE ATTIVAZIONE AV E SEGNALAMENTO ERTMS/AV, LOGISTICA E PROGRAMMAZIONE, MATERIALE RIMORCHIATO, LOCOMOTIVE, ETR E MATERIALE BLOCCATO, SISTEMI DI CONTROLLO MARCIA TRENI, SVILUPPO TECNICO HTE E LOCO CARGO, GESTIONE COMMESSE LOCOMOTIVE, TRENI AD ASSETTO VARIABILE E MATERIALE MOTORE, GESTIONE COMMESSE ETR 500, GESTIONE COMMESSE CARROZZE, GESTIONE COMMESSE CARRI e COLLAUDI COMMESSE ED ANALISI ECONOMICA DEL MERCATO, in ambito RICERCA, INGEGNERIA E COSTRUZIONI, mantengono inalterate articolazione organizzativa, titolarità, aree di responsabilità e sede.

La struttura organizzativa TECNICA E RICERCA, la cui responsabilità è confermata all'ing. Domenico MARESCA, mantenendo inalterate sede ed articolazione organizzativa, modifica le aree di responsabilità come di seguito indicato.

### **Aree di Responsabilità**

- Massimizza l'affidabilità delle valutazioni di tempi e costi dello sviluppo dei progetti di competenza;
- definisce le caratteristiche tecniche del materiale rotabile, sotto elementi, componenti, nuovi o in corso di ristrutturazione;
- definisce le caratteristiche tecniche per la ristrutturazione o modifica del materiale rotabile già in esercizio, coordinandosi funzionalmente con le Linee della Direzione Operazioni Tecniche e fornendo alle stesse supporto specialistico;
- progetta tecnicamente e determina i valori di RAMS e LCC del materiale rotabile;
- definisce i capitolati tecnici in coerenza con gli obiettivi temporali della fase di acquisto dai fornitori, assicurando il supporto tecnico al processo di acquisto di TRENITALIA;
- revisiona i progetti dal punto di vista tecnico;
- valida le variazioni tecniche rispetto a quanto previsto dai capitolati;
- risponde dello sviluppo tecnico del prodotto durante la fase di gestione delle commesse di acquisto, anche al fine di minimizzare il tempo per interventi correttivi da parte del fornitore successivi alla consegna del materiale.

La struttura organizzativa TECNOLOGIE SPECIALISTICHE, la cui responsabilità è confermata all'ing. Giampaolo MANCINI, mantenendo inalterata la sede, modifica le aree di responsabilità come di seguito indicato.

### **Aree di Responsabilità**

- Cura il coordinamento delle normative tecniche nazionali ed internazionali per garantire l'interoperabilità dei mezzi tra le diverse reti;
- definisce le specifiche tecniche e i criteri di installazione per i sistemi informativi di bordo e l'elettronica di base, per le apparecchiature pneumatiche di bordo, per gli organi meccanici (ruote, sale montate, molle, ecc.);
- definisce le caratteristiche di uso comune: meccaniche (ruote, sale montate, molle, ecc.), elettriche (tachimetri, ecc.), pneumatiche, ecc;
- effettua la verifica dei capitolati tecnici e l'emissione delle procedure per la relativa unificazione;
- definisce le normative tecniche per le attività dei controlli non distruttivi (C.N.D.) per la verifica in esercizio dell'integrità degli elementi vitali dei rotabili collegati alla sicurezza della circolazione e gestisce il relativo laboratorio;
- fornisce supporto alle competenti strutture della Direzione Risorse Umane e Organizzazione per la definizione dei contenuti formativi e di qualificazione del personale addetto ai controlli non distruttivi;
- partecipa alle commissioni internazionali e nazionali per la normazione e l'unificazione;
- progetta ed esegue programmi di simulazione marcia treni;
- definisce modelli matematici per la simulazione della resistenza, "statica" e "a fatica", di organi di macchine a sollecitazioni esterne ed interne.

La struttura organizzativa GESTIONE COMMESSE, la cui responsabilità è confermata all'ing. Stefano GUIDI, mantenendo inalterate sede ed articolazione organizzativa, modifica le aree di responsabilità come di seguito indicato.

### **Aree di Responsabilità**

- Programma, coordina, controlla le attività di gestione delle commesse di costruzione/ristrutturazione relative al materiale rotabile/sottosistemi;
- coordina le attività di redazione della documentazione per l'espletamento delle gare d'acquisto e ristrutturazione;
- assegna il budget per ogni commessa evidenziando le risorse umane e gli apporti specialistici determinati d'intesa con le altre articolazioni aziendali interessate;
- controlla gli avanzamenti tecnici, fisici, economici delle commesse, verificandone la coerenza con i contratti e autorizzando ogni variazione eventuale rispetto ai capitolati di contratto;
- trasmette alla competente struttura acquisti di TRENITALIA le variazioni autorizzate per la formale gestione con il fornitore;
- tiene i rapporti con i fornitori, con Tecnica e Ricerca e con le Linee della Direzione Operazioni Tecniche;
- risponde dello sviluppo temporale della commessa dalla sottoscrizione del contratto alla consegna del materiale, nonché della correlazione tra lo stato di avanzamento lavori e i pagamenti/penalità contrattualmente previsti;
- cura la gestione della garanzia nei casi previsti;
- effettua il controllo e la liquidazione amministrativa delle commesse di competenza;
- fornisce alla competente struttura acquisti di TRENITALIA, secondo gli standard da quest'ultima previsti, i report relativi all'andamento delle prestazioni contrattuali;
- effettua le analisi sui valori di RAMS e LCC durante il periodo di garanzia.



La struttura organizzativa GESTIONE COMMESSE SCMT/AV, la cui responsabilità è confermata all'ing. Giovanni ROATTINO, mantenendo inalterata la sede, modifica le aree di responsabilità come di seguito indicato.

#### **Aree di Responsabilità**

- Gestisce le commesse di fornitura degli apparati di bordo per il progetto SCMT e ERTMS/AV, per l'attrezzaggio dei rotabili delle Linee di Business, in termini di tempi, costi, qualità e monitora l'avanzamento tecnico delle stesse, interfacciandosi con il fornitore, con Tecnica e Ricerca e con le Linee della Direzione Operazioni Tecniche;
- gestisce la fase di garanzia contrattuale con rilievo delle anomalie e messa in atto delle azioni correttive;
- attiva tutte le azioni necessarie per il rispetto degli obiettivi prefissati;
- valida la revisione progettuale, nonché il Piano di qualità e fabbricazione;
- valuta le variazioni contrattuali proposte dai fornitori, di propria iniziativa o da parte del committente per le successive autorizzazioni.

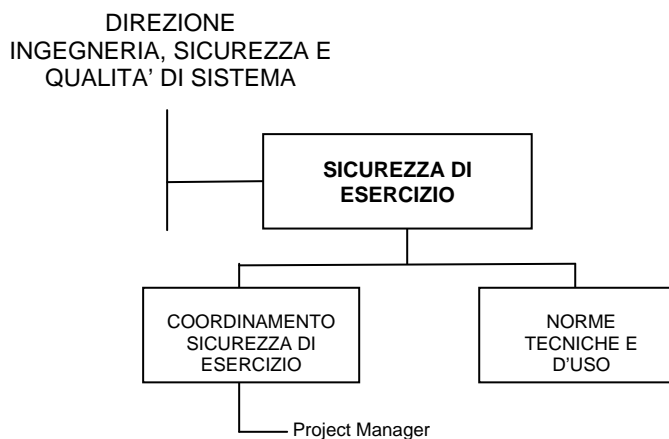
La struttura organizzativa SICUREZZA DI ESERCIZIO, la cui responsabilità è confermata all'ing. Giuseppe CASSINO, mantenendo inalterata la sede, modifica articolazione organizzativa e aree di responsabilità come di seguito indicato.

### Aree di Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo:

- definisce e diffonde le politiche aziendali in materia di sicurezza dell'esercizio, anche ai fini dell'ottenimento e mantenimento del certificato di sicurezza, e del connesso controllo attuativo;
- presidia e sviluppa il Sistema di Gestione della Sicurezza di Esercizio (SGS) della Società, con le connesse attività di audit;
- integra le procedure operative definite dalle strutture di sicurezza di sistema competenti sulle Direzioni Generali Operative e sulle Direzioni Tecniche in materia di sicurezza di esercizio e ne controlla la coerenza rispetto alle politiche definite;
- assicura l'interfaccia unitaria di Trenitalia nei confronti di RFI e con le Imprese di trasporto estere in materia di sicurezza di esercizio;
- coordina la predisposizione del Piano Annuale di Sicurezza della Società, con il contributo dei Piani di Sicurezza aziendali, per la materia di competenza;
- sviluppa e gestisce i sistemi di simulazione per l'addestramento del personale di macchina;
- cura per conto di Trenitalia le problematiche connesse alle applicazioni di tecnologie per la condotta dei treni ed ai sistemi di sicurezza.

### Articolazione organizzativa



La struttura COORDINAMENTO SICUREZZA DI ESERCIZIO è affidata all'ing. Salvatore PASSARELLO, con le specificazioni di seguito indicate.

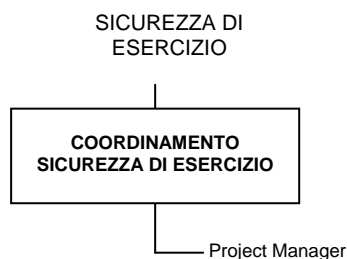
### **Aree di Responsabilità**

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali di Gruppo:

- aggiorna e monitora la banca dati della sicurezza di esercizio;
- assicura la predisposizione del Piano Annuale di Sicurezza, provvedendo all'integrazione delle relative specificità di Business, verificandone la coerenza trasversale;
- garantisce, dal punto di vista tecnico, la coerenza delle procedure aziendali con le politiche e il sistema di sicurezza aziendale;
- presidia e sviluppa il Sistema di Gestione della Sicurezza di esercizio (SGS) della Società, monitorandone l'attuazione.

**Sede** Roma

### **Articolazione organizzativa**



Alle dirette dipendenze del Responsabile della struttura Coordinamento Sicurezza di Esercizio passa ad operare il Project Manager ing. Giuseppe RANIERI, con sede Roma.

La struttura organizzativa NORME TECNICHE E D'USO è affidata al sig. Luigi BERLINCIONI, con le specificazioni di seguito indicate.

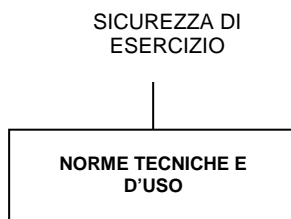
### **Aree di Responsabilità**

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo:

- determina le specifiche e cura l'implementazione dei sistemi di simulazione per l'addestramento del personale di macchina, sulla base delle caratteristiche tecniche dei mezzi e delle normative di sicurezza;
- fornisce, alle relative strutture della Direzione Risorse Umane e Organizzazione, il supporto in termini di contenuti tecnici, necessari allo sviluppo del percorso formativo per il personale di bordo, sulla base delle caratteristiche tecniche dei mezzi e delle normative di sicurezza;
- contribuisce, in raccordo con la relativa struttura della Direzione Risorse Umane e Organizzazione, alle valutazioni degli impatti derivanti dall'applicazione delle tecnologie di condotta treni/sistemi di sicurezza.

**Sede** Firenze

### **Articolazione organizzativa**



La struttura organizzativa SICUREZZA DEL LAVORO, la cui responsabilità è affidata all'ing. Paolo BETTI, modifica sede, articolazione organizzative e aree di responsabilità come di seguito indicato.

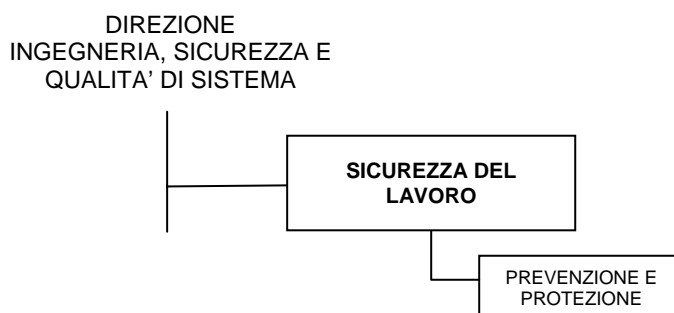
### Aree di Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo:

- assicura la definizione e diffusione di politiche aziendali per la sicurezza del lavoro e il connesso controllo attuativo;
- assicura la definizione di procedure aziendali per la progettazione e l'implementazione di Sistemi di Gestione della sicurezza del lavoro nel quadro della certificazione con le connesse attività di audit;
- presidia l'evoluzione normativa e legislativa in materia di sicurezza del lavoro e fornisce il relativo supporto specialistico alle strutture aziendali;
- garantisce l'analisi delle procedure per assicurare/verificare le conformità tecnico-amministrative in materia di impianti, fabbricati e processi;
- contribuisce alla definizione del Piano Annuale di Sicurezza per la materia di competenza;
- cura il presidio delle relazioni con le Imprese di trasporto estere in materia di sicurezza del lavoro;
- definisce le specifiche, da comunicare alla Direzione Sistemi Informativi e Pianificazione Network, per lo sviluppo di sistemi informativi per l'aggiornamento normativo (es: monitoraggio infortuni), la diffusione delle procedure aziendali e, d'intesa con la Direzione Risorse Umane e Organizzazione, la formazione interattiva in materia di sicurezza del lavoro.

**Sede** Firenze

### Articolazione organizzativa



La struttura organizzativa PREVENZIONE E PROTEZIONE è affidata al dott. Vincenzo OLIVERI, con le specificazioni di seguito indicate

### **Aree di Responsabilità**

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo:

- definisce procedure operative in materia di sicurezza del lavoro per le Direzioni di Staff, garantendo il connesso controllo attuativo;
- coordina le attività inerenti il servizio di prevenzione e protezione per le Direzioni di Staff;
- cura il presidio dell'evoluzione normativa e legislativa in materia di sicurezza del lavoro e fornisce il relativo supporto specialistico alle strutture aziendali;
- supporta il Responsabile nell'analisi delle procedure per assicurare/verificare le conformità tecnico-amministrative in materia di impianti, fabbricati e processi;
- supporta la competente struttura della Direzione Risorse Umane e Organizzazione nel processo di definizione dei contenuti dei piani formativi in materia di sicurezza del lavoro.

**Sede** Roma

### **Articolazione organizzativa**

SICUREZZA DEL  
LAVORO



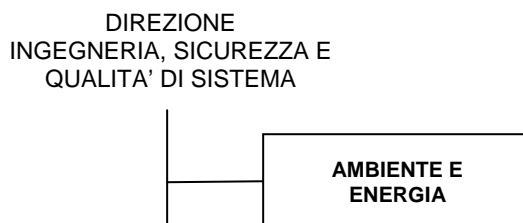
La struttura organizzativa AMBIENTE E ENERGIA, la cui responsabilità è assegnata all'ing. Alessandro BASILI, mantenendo inalterata la sede, modifica le aree di responsabilità come di seguito indicato.

### **Aree di Responsabilità**

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo:

- definisce e diffonde le politiche aziendali in materia di energia e di tutela dell'ambiente, e ne garantisce il controllo attuativo;
- definisce le procedure aziendali per la progettazione e l'implementazione di Sistemi di Gestione dell'ambiente e dell'energia nel quadro della certificazione con le connesse attività di verifica;
- definisce le procedure per la progettazione e l'implementazione del Bilancio Ambientale Societario e del Rapporto di Sostenibilità, d'intesa con Direzione Relazioni Esterne;
- supporta la competente struttura della Direzione Risorse Umane e Organizzazione nella definizione dei contenuti dei piani formativi in materia di tutela dell'ambiente e dell'energia;
- presidia l'evoluzione normativa e legislativa in materia di energia e di tutela ambientale e fornisce il relativo supporto specialistico alle strutture aziendali;
- partecipa alla definizione del Piano Annuale di Sicurezza per le materie di competenza;
- elabora progetti ambientali per la diminuzione dell'impatto ambientale delle attività anche in termini di migliore utilizzo delle risorse naturali;
- cura la gestione di progetti di innovazione tecnologica in materia di ambiente ed energia;
- presidia le relazioni con le Imprese di trasporto estere in materia di energia e di tutela ambientale;
- cura le specifiche, da comunicare alla Direzione Sistemi Informativi e Pianificazione Network, per lo sviluppo di sistemi informativi per l'aggiornamento normativo, la diffusione delle procedure aziendali e, d'intesa con la Direzione Risorse Umane e Organizzazione, la formazione interattiva in materia di energia e tutela ambientale;
- svolgere le attività di Energy Manager, ai sensi ed agli effetti dell'art.19 della Legge 9.1.1991, n.10.

### **Articolazione organizzativa**



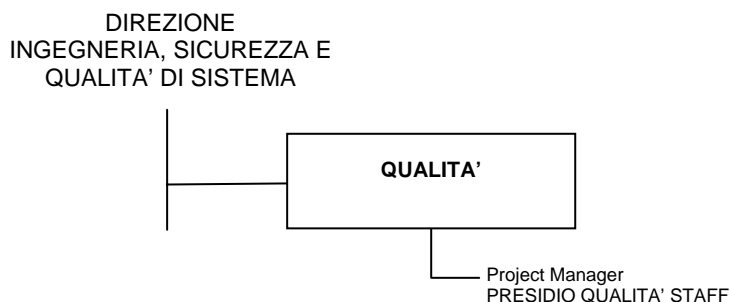
La struttura organizzativa QUALITA', la cui responsabilità è confermata all'ing. Daniele COLOMBO, mantenendo inalterata la sede, modifica le aree di responsabilità come di seguito indicato.

### Aree di Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e le politiche aziendali e di Gruppo:

- assicura lo sviluppo ed il presidio complessivo del Sistema della Qualità aziendale provvedendo all'elaborazione, alla diffusione e all'aggiornamento delle Politiche per la Qualità;
- predispose il Master Plan Societario per la Qualità, attraverso il consolidamento dei piani per le Direzioni Generali Operative, per le Direzioni Tecniche e per le Staff e la verifica di coerenza con il Piano d'Impresa;
- monitora l'implementazione del Master Plan definito, supportando le strutture aziendali nell'individuazione di eventuali criticità, relative azioni di miglioramento e riprogrammazione delle iniziative coerentemente con gli obiettivi complessivi del Master Plan medesimo;
- realizza un sistema di reporting periodico della performance complessiva, basato sul concetto della balanced scorecard, a misura dell'avanzamento del sistema aziendale verso l'eccellenza, introducendo anche modalità sistematiche di comparazione delle performance di processo sia interne, che esterne, fra aziende che seguono percorsi di evoluzione verso l'eccellenza;
- organizza il processo di candidatura allo European Quality Award, definendo modalità e termini nonché predisponendo la documentazione di partecipazione;
- supporta la competente Direzione Risorse Umane e Organizzazione nella valutazione degli impatti organizzativi, dimensionali, formativi, culturali e di sviluppo delle risorse coinvolte dal cambiamento aziendale per la Qualità.

### Articolazione organizzativa





Alla dirette dipendenze del Responsabile Qualità opera il *Project Manager* PRESIDIO QUALITA' STAFF, sig.ra Serena NICASTRO, che, mantenendo inalterata la sede, modifica i compiti come di seguito indicato.

#### **Aree di Attività**

- Curare la progettazione e lo sviluppo del Sistema di Qualità delle Direzioni di Staff
- curare il presidio del Sistema di Qualità delle Direzioni di Staff, attraverso il costante monitoraggio dei risultati conseguiti, al fine di individuare eventuali criticità e relative azioni di miglioramento

#### **Articolazione organizzativa**



La struttura organizzativa SICUREZZA DI SISTEMA PASSEGGERI, la cui responsabilità è affidata al dott. Enrico BARNI, modifica sede, articolazione organizzativa e aree di responsabilità come di seguito indicato.

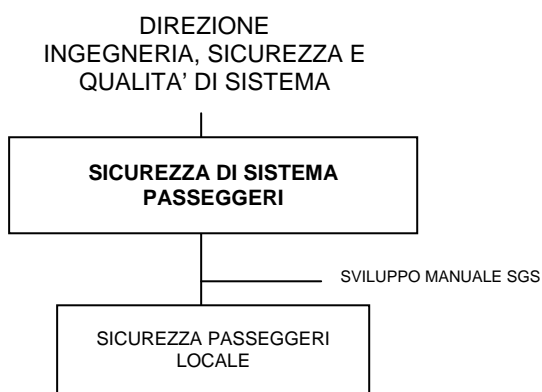
### Aree di Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e con le politiche aziendali e di Gruppo, per l'ambito di competenza:

- contribuisce alla definizione del Piano Annuale di Sicurezza;
- assicura l'attuazione e il monitoraggio di procedure operative in materia di sicurezza lavoro/ambiente/energia;
- presidia la corretta applicazione della normativa di settore, monitorando le performance e l'attuazione delle politiche in materia di sicurezza tecnica e lavoro/ambiente/energia.

**Sede** Firenze

### Articolazione Organizzativa



Alle dirette dipendenze del Responsabile della struttura organizzativa SICUREZZA DI SISTEMA PASSEGGERI, opera la posizione SVILUPPO MANUALE SGS, la cui responsabilità è confermata all'ing. Umberto CINCINNATI, con sede Roma.

La struttura organizzativa SICUREZZA PASSEGGERI LOCALE, la cui responsabilità è confermata all'ing. Gabriele LANNA, mantenendo inalterata la sede, modifica le aree di responsabilità come di seguito indicato.

### **Aree di Responsabilità**

In coerenza con gli indirizzi e con le politiche aziendali e di Gruppo, per l'ambito di competenza:

- supporta il Responsabile nella definizione del Piano Annuale di Sicurezza;
- cura l'attuazione e il monitoraggio di procedure operative in materia di sicurezza lavoro/ambiente/energia;
- monitora le performance e l'attuazione delle politiche in materia di sicurezza tecnica e lavoro/ambiente/energia.

### **Articolazione organizzativa**



La struttura organizzativa SICUREZZA DI SISTEMA DIREZIONI TECNICHE, la cui responsabilità è affidata all'ing. Pasquale DEL NORD, modifica sede e aree di responsabilità come di seguito indicato.

### **Aree di Responsabilità**

In coerenza con gli indirizzi e con le politiche aziendali e di Gruppo, per l'ambito di competenza:

- contribuisce alla definizione del Piano Annuale di Sicurezza;
- assicura l'attuazione e il monitoraggio di procedure operative in materia di sicurezza lavoro/ambiente/energia;
- presidia la corretta applicazione della normativa di settore, monitorando le performance e l'attuazione delle politiche in materia di sicurezza tecnica e lavoro/ambiente/energia;
- costituisce riferimento, per le attività di protezione aziendale.

**Sede** Roma

### **Articolazione organizzativa**



La struttura organizzativa SICUREZZA DI SISTEMA LOGISTICA, la cui responsabilità è confermata all'ing. Mario GIANNARELLI, modifica sede e aree di responsabilità come di seguito indicato

### **Aree di Responsabilità**

In coerenza con gli indirizzi e con le politiche aziendali e di Gruppo, per l'ambito di competenza:

- contribuisce alla definizione del Piano Annuale di Sicurezza;
- assicura l'attuazione e il monitoraggio di procedure operative in materia di sicurezza lavoro/ambiente/energia;
- presidia la corretta applicazione della normativa di settore, monitorando le performance e l'attuazione delle politiche in materia di sicurezza tecnica e lavoro/ambiente/energia.

**Sede** Firenze

### **Articolazione organizzativa**



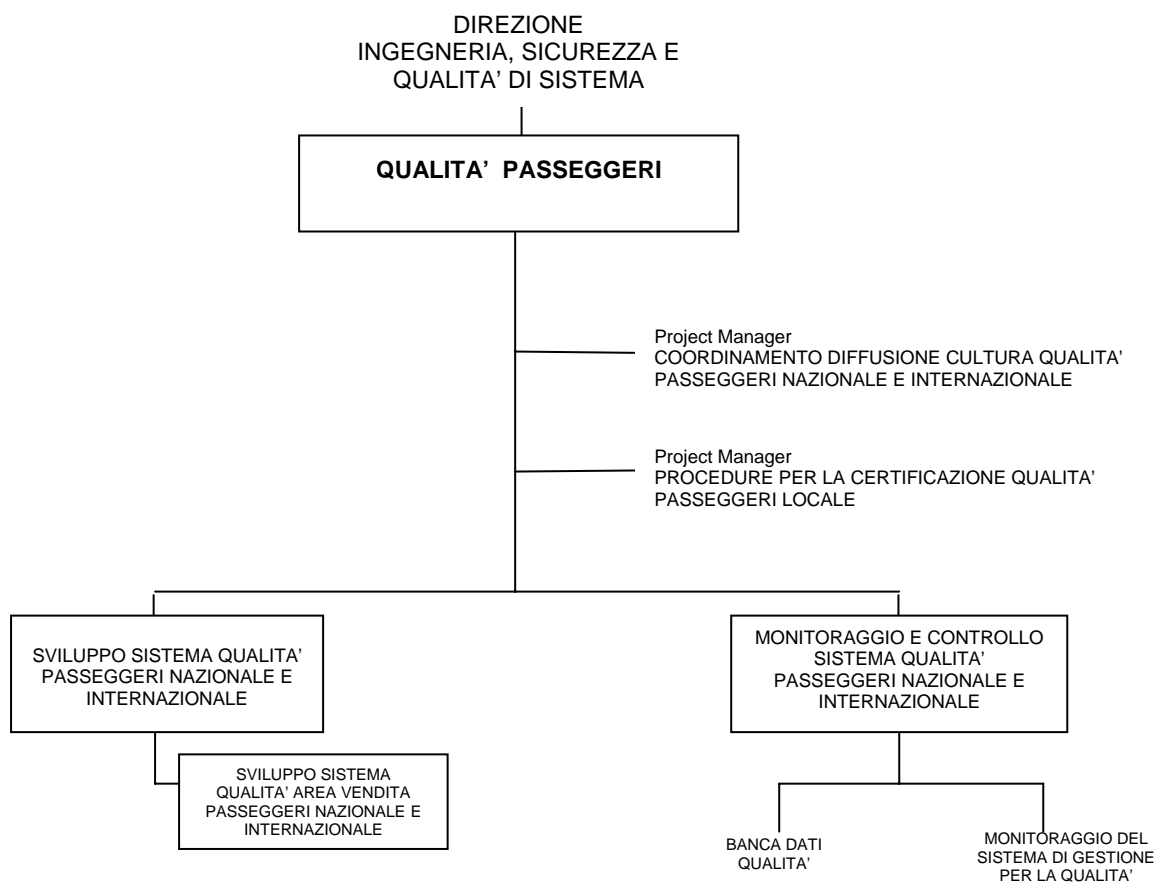
La struttura organizzativa QUALITA' PASSEGGERI, la cui responsabilità è confermata al dr. Marco BIANCHI, mantenendo inalterata la sede, modifica articolazione organizzativa e aree di responsabilità come di seguito indicato.

### **Aree di Responsabilità**

In coerenza con gli indirizzi e con le politiche aziendali e di Gruppo, per l'ambito di competenza:

- assicura la progettazione, l'implementazione, il monitoraggio e l'aggiornamento del Master Plan per la Qualità;
- assicura la progettazione e lo sviluppo del Sistema di Qualità, fornendo il necessario supporto specialistico alle strutture operative, centrali e territoriali;
- assicura il presidio del Sistema di Qualità attraverso il costante monitoraggio dei risultati conseguiti, al fine di individuare eventuali criticità e relative azioni di miglioramento;
- assicura, di intesa con la struttura competente della Direzione Risorse Umane e Organizzazione, la diffusione della cultura della qualità totale e dell'orientamento al cliente;
- garantisce il processo di certificazione di qualità nel rispetto dei principi e degli standard stabiliti dalle norme vigenti ed in coerenza con il Master Plan definito;
- garantisce la collaborazione alla struttura competente della Direzione Risorse Umane e Organizzazione nell'analisi e nella valutazione degli impatti organizzativi derivanti dalla introduzione/sviluppo del Sistema di Qualità.

### Articolazione organizzativa



Alle dirette dipendenze del Responsabile di Qualità Passeggeri, opera il *Project Manager* COORDINAMENTO DIFFUSIONE CULTURA QUALITÀ PASSEGGERI NAZIONALE E INTERNAZIONALE, dr.ssa Clelia ALAIMO, sede Roma, con il compito di, per l'ambito di competenza:

- collaborare con la struttura competente della Direzione Risorse Umane e Organizzazione nell'analisi e valutazione degli impatti organizzativi derivanti dall'introduzione/sviluppo del Sistema di Qualità;
- contribuire alla diffusione e al consolidamento della cultura della Qualità proponendo iniziative di comunicazione o di formazione al fine di garantirne una diffusione capillare d'intesa con le competenti strutture aziendali.

Alle dirette dipendenze del Responsabile di Qualità Passeggeri opera il *Project Manager* PROCEDURE PER LA CERTIFICAZIONE QUALITÀ PASSEGGERI LOCALE, dr.ssa Diomede CHIAPPERINI, sede Firenze, con il compito di, per l'ambito di competenza:

- curare, nell'ambito delle attività di Certificazione Qualità delle Direzioni Regionali e Provinciali, la predisposizione delle procedure relative ai processi individuati.

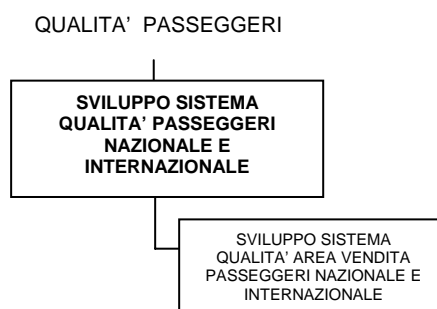
La struttura organizzativa SVILUPPO SISTEMA QUALITA' PASSEGGERI NAZIONALE E INTERNAZIONALE, la cui responsabilità è confermata al sig. Gennaro PANNIELLO, mantenendo inalterata la sede, modifica aree di responsabilità e articolazione organizzativa come di seguito indicato.

### Aree di Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e con le politiche aziendali e di Gruppo, per l'ambito di competenza:

- cura l'elaborazione/aggiornamento del Master Plan per la Qualità;
- cura la pianificazione e la gestione del processo di autovalutazione periodica, collaborando con la struttura competente della Direzione Risorse Umane e Organizzazione per la realizzazione delle attività formative a supporto, e per la definizione dei contenuti dei piani formativi in materia di Qualità;
- cura le attività di progettazione e di sviluppo per l'implementazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità, fornendone il necessario supporto alle strutture operative per l'implementazione e la relativa certificazione;
- assicura, alle strutture interessate, supporto specialistico per l'analisi dei processi critici;
- coordina le attività per lo sviluppo dei progetti di miglioramento;
- cura la predisposizione della documentazione per la definizione degli obiettivi del price-cap, fornendo supporto specialistico alle attività di competenza delle strutture interessate;
- cura la gestione del sistema di procedure di controllo, certificato da Enti esterni, per la misurazione degli indicatori del price-cap;
- cura il monitoraggio sul rispetto delle procedure per la misurazione degli indicatori del price-cap;
- assicura la consuntivazione e la definizione degli impegni relativi al price-cap a supporto delle attività connesse ai rapporti con il Servizio di Vigilanza sulle Ferrovie;
- cura la selezione, l'analisi e la valutazione dei progetti per le strutture di competenza che concorrono all'iniziativa "Innovare per migliorare".

### Articolazione organizzativa





La struttura organizzativa SVILUPPO SISTEMA QUALITA' AREA VENDITA PASSEGGERI NAZIONALE E INTERNAZIONALE, la cui responsabilità è confermata al dr. Alberto BELLONI, mantenendo inalterata la sede, modifica le aree di responsabilità come di seguito indicato.

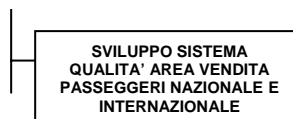
### **Aree di Responsabilità**

In coerenza con gli indirizzi e con le politiche aziendali e di Gruppo, per l'ambito di competenza:

- supporta il Responsabile nella pianificazione e nella gestione del processo di autovalutazione periodica, collaborando con la struttura competente della Direzione Risorse Umane e Organizzazione per la realizzazione delle attività formative a supporto, e per la definizione dei contenuti dei piani formativi in materia di Qualità;
- supporta il Responsabile nelle attività di progettazione e di sviluppo per l'implementazione dei Sistemi di Gestione per la Qualità;
- assicura, alle strutture interessate, supporto specialistico per l'analisi dei processi critici;
- coordina le attività per lo sviluppo dei progetti di miglioramento;
- cura la predisposizione della documentazione per la definizione degli obiettivi del price-cap, fornendo supporto specialistico alle attività di competenza delle strutture interessate;
- cura la gestione del sistema di procedure di controllo, certificato da Enti esterni, per la misurazione degli indicatori del price-cap;
- cura il monitoraggio sul rispetto delle procedure per la misurazione degli indicatori del price-cap.

### **Articolazione organizzativa**

SVILUPPO SISTEMA QUALITA'  
PASSEGGERI NAZIONALE E  
INTERNAZIONALE



La struttura organizzativa MONITORAGGIO E CONTROLLO SISTEMA QUALITA' PASSEGGERI NAZIONALE E INTERNAZIONALE, la cui responsabilità è confermata al dr. Roberto D'AGOSTINO, mantenendo inalterata la sede, modifica le aree di responsabilità come di seguito indicato.

### Aree di Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e con le politiche aziendali e di Gruppo, per l'ambito di competenza:

- Cura l'elaborazione/aggiornamento del Master Plan per la Qualità;
- assicura, attraverso l'interlocuzione con le competenti strutture, l'analisi dei risultati della Customer Satisfaction e la relativa diffusione ai fini della promozione e sviluppo delle attività di miglioramento dei processi;
- assicura lo sviluppo delle attività di misurazione delle dimensioni della qualità garantendo il necessario supporto specialistico alle strutture interessate;
- cura la pianificazione e la gestione delle attività di Verifica Ispettiva interna (sugli impianti) ed esterna (sui fornitori) collaborando con le strutture interessate ed i gestori di contratti nell'identificazione di azioni correttive/preventive;
- cura il Controllo Qualità attraverso l'analisi dei monitoraggi dei processi di business, contribuendo ad individuare i relativi punti di debolezza quali nuove aree potenziali del miglioramento.

### Articolazione organizzativa



Alle dirette dipendenze del Responsabile di Monitoraggio e Controllo Sistema Qualità Passeggeri Nazionale e Internazionale opera la posizione BANCA DATI QUALITA', la cui responsabilità è confermata all'ing. Bruno DI NICOLA, che, mantenendo inalterata la sede, modifica le aree di attività come di seguito indicato:

#### **Aree di Attività**

- Curare l'acquisizione, l'elaborazione e la diffusione dei dati provenienti dalla Gestione dei Sistemi per la Qualità e dalla misurazione degli indicatori di price-cap definiti ed elaborare relativa periodica reportistica;
- curare la raccolta e l'aggiornamento delle norme ISO, assicurandone la tempestiva diffusione verso le strutture organizzative interessate;
- contribuire alla definizione delle specifiche, interfacciandosi con le competenti strutture della Direzione Sistemi Informativi e Pianificazione Network, relative a sistemi informatici e banche dati a supporto del sistema Qualità.

#### **Articolazione organizzativa**

MONITORAGGIO E  
CONTROLLO SISTEMA  
QUALITA' PASSEGGERI  
NAZIONALE E  
INTERNAZIONALE



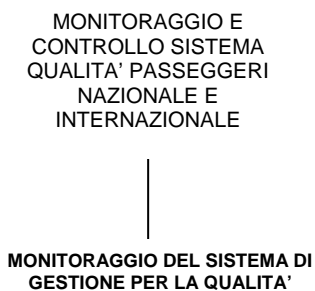
**BANCA DATI QUALITA'**

Alle dirette dipendenze del Responsabile di Monitoraggio e Controllo Sistema Qualità Passeggeri Nazionale e Internazionale opera la posizione **MONITORAGGIO DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'**, la cui responsabilità è confermata al dr. Carlo DI CASOLA, che, mantenendo inalterata la sede, modifica le aree di attività come di seguito indicato:

#### **Aree di Attività**

- curare la progettazione e la gestione del sistema di monitoraggio delle prestazioni , fornendo supporto specialistico alle strutture interessate per l'applicazione delle procedure di misurazione degli indicatori aziendali,
- gestire, d'intesa con le competenti strutture, le attività connesse all'elaborazione della Carta dei Servizi e curare l'analisi dei risultati delle indagini di Customer Satisfaction.

#### **Articolazione organizzativa**



La struttura organizzativa QUALITA' DIREZIONI TECNICHE, la cui responsabilità è confermata all'ing. Rolando VANNELLI, mantenendo inalterata la sede, modifica le aree di responsabilità come di seguito indicato.

### **Aree di Responsabilità**

In coerenza con gli indirizzi e con le politiche aziendali e di Gruppo, per l'ambito di competenza:

- assicura la progettazione, l'implementazione, il monitoraggio e l'aggiornamento del Master Plan per la Qualità;
- assicura la progettazione e lo sviluppo del Sistema di Qualità, fornendo il necessario supporto specialistico alle strutture operative, centrali e territoriali;
- assicura il presidio del Sistema di Qualità attraverso il costante monitoraggio dei risultati conseguiti, al fine di individuare eventuali criticità e relative azioni di miglioramento;
- assicura, di intesa con la struttura competente della Direzione Risorse Umane e Organizzazione, la diffusione della cultura della qualità totale e dell'orientamento al cliente;
- garantisce il processo di certificazione di qualità nel rispetto dei principi e degli standard stabiliti dalle norme vigenti ed in coerenza con il Master Plan definito;
- garantisce la collaborazione alla struttura competente della Direzione Risorse Umane e Organizzazione nell'analisi e nella valutazione degli impatti organizzativi derivanti dalla introduzione/sviluppo del Sistema di Qualità.

### **Articolazione organizzativa**



La struttura organizzativa QUALITA' LOGISTICA, la cui responsabilità è confermata all'ing. Sergio BINI, mantenendo inalterata la sede, modifica articolazione organizzativa e aree di responsabilità come di seguito indicato.

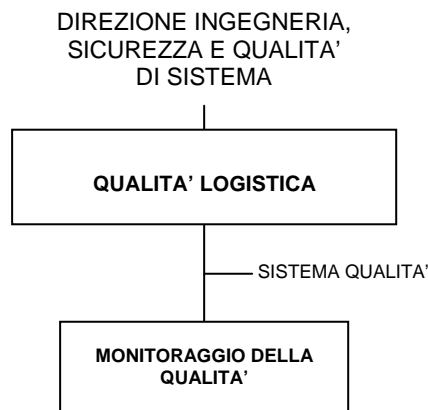
### Aree di Responsabilità

In coerenza con gli indirizzi e con le politiche aziendali e di Gruppo, per l'ambito di competenza:

- assicura la progettazione, l'implementazione, il monitoraggio e l'aggiornamento del Master Plan per la Qualità;
- assicura la progettazione e lo sviluppo del Sistema di Qualità, fornendo il necessario supporto specialistico alle strutture operative, centrali e territoriali;
- assicura il presidio del Sistema di Qualità attraverso il costante monitoraggio dei risultati conseguiti, al fine di individuare eventuali criticità e relative azioni di miglioramento;
- assicura, di intesa con la struttura competente della Direzione Risorse Umane e Organizzazione, la diffusione della cultura della qualità totale e dell'orientamento al cliente;
- garantisce il processo di certificazione di qualità nel rispetto dei principi e degli standard stabiliti dalle norme vigenti ed in coerenza con il Master Plan definito;
- garantisce la collaborazione alla struttura competente della Direzione Risorse Umane e Organizzazione nell'analisi e nella valutazione degli impatti organizzativi derivanti dalla introduzione/sviluppo del Sistema di Qualità;

**Sede** Roma

### Articolazione organizzativa



Alle dirette dipendenze del Responsabile di Qualità Logistica opera la posizione organizzativa SISTEMA QUALITA', con sede Roma, la cui responsabilità è affidata al dr. Vito PESCE, con il compito di:

- coordinare le attività occorrenti per la selezione, l'analisi e la valutazione dei progetti che concorrono all'iniziativa "Innovare per Migliorare";
- curare, attraverso l'interlocuzione con le competenti strutture, le attività connesse con il processo di sviluppo, elaborazione, emissione e corretta gestione della Carta dei Servizi;
- curare la manutenzione costante del programma qualità e dei documenti relativi al sistema di gestione per la qualità.

La struttura organizzativa MONITORAGGIO DELLA QUALITA', la cui responsabilità è confermata alla dr.ssa Eleonora Dina CESCHIN, mantenendo inalterata la sede, modifica le aree di responsabilità come di seguito indicato.

### **Aree di Responsabilità**

In coerenza con gli indirizzi e con le politiche aziendali e di Gruppo, per l'ambito di competenza:

- cura la gestione e l'implementazione del sistema di monitoraggio della qualità, fornendo supporto specialistico alle strutture per le procedure di misurazione e di aggiornamento degli indicatori individuati;
- cura l'acquisizione, l'elaborazione, l'analisi e la diffusione dei dati provenienti sia dal sistema di gestione per la qualità, sia dalla gestione della Carta dei Servizi;
- cura l'elaborazione periodica del Rapporto per la Qualità e di report specifici;
- cura, attraverso l'interlocuzione con le competenti strutture, l'analisi dei risultati della Customer Satisfaction e la relativa diffusione ai fini della promozione e sviluppo delle attività di miglioramento dei processi;
- cura l'acquisizione e la diffusione dei dati sulla Qualità
- cura la progettazione e la gestione del sistema di monitoraggio delle prestazioni fornendo supporto specialistico alle strutture di competenza per l'applicazione delle procedure di misurazione degli indicatori aziendali;
- presidia le attività internazionali in materia di qualità.

### **Articolazione organizzativa**



FIRMATO  
Roberto Testore