



**FERROVIE DELLO STATO**

**GRUPPO FERROVIE DELLO STATO**

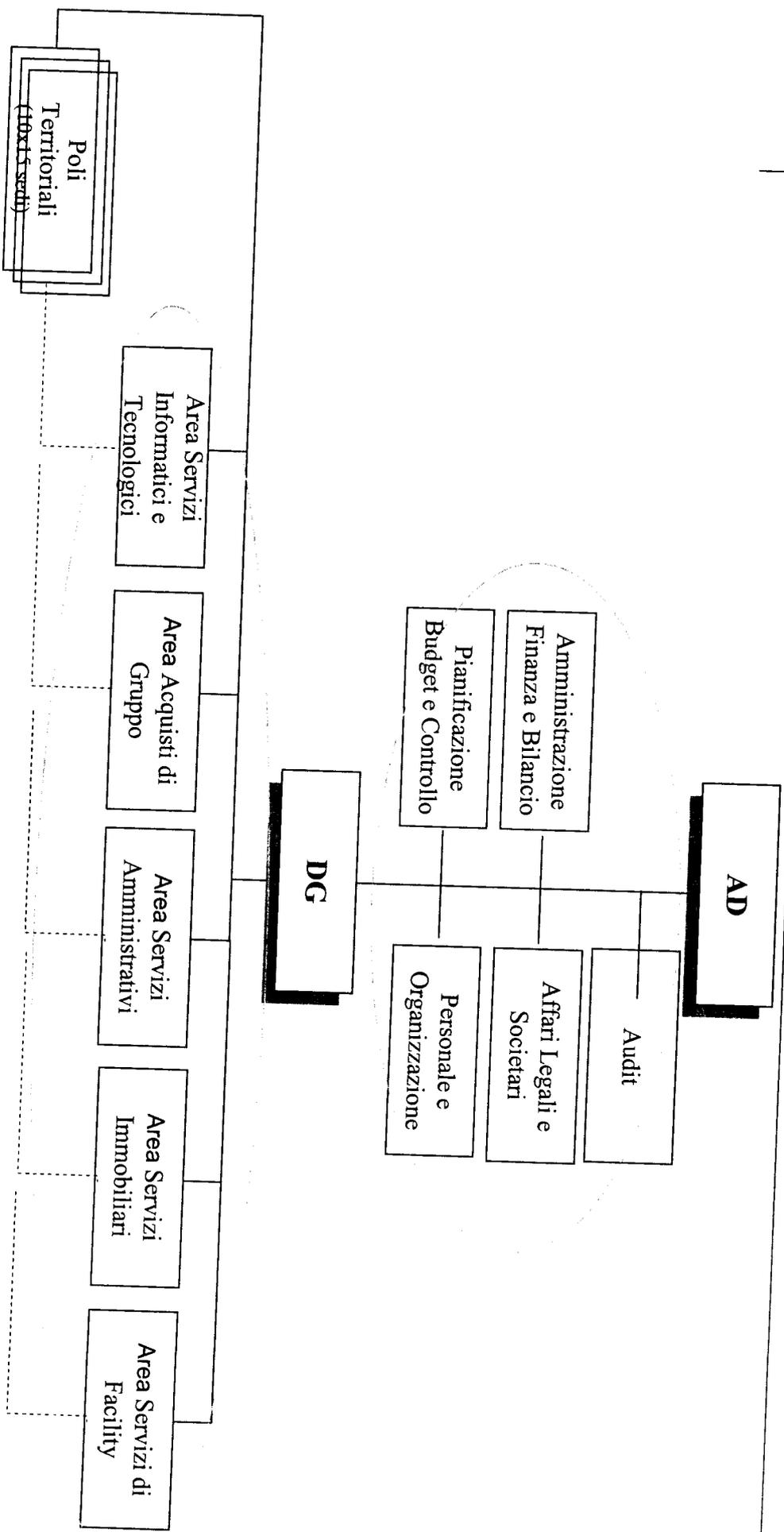
# **Servizi di Facility e Building**

Roma, 25 gennaio 2007

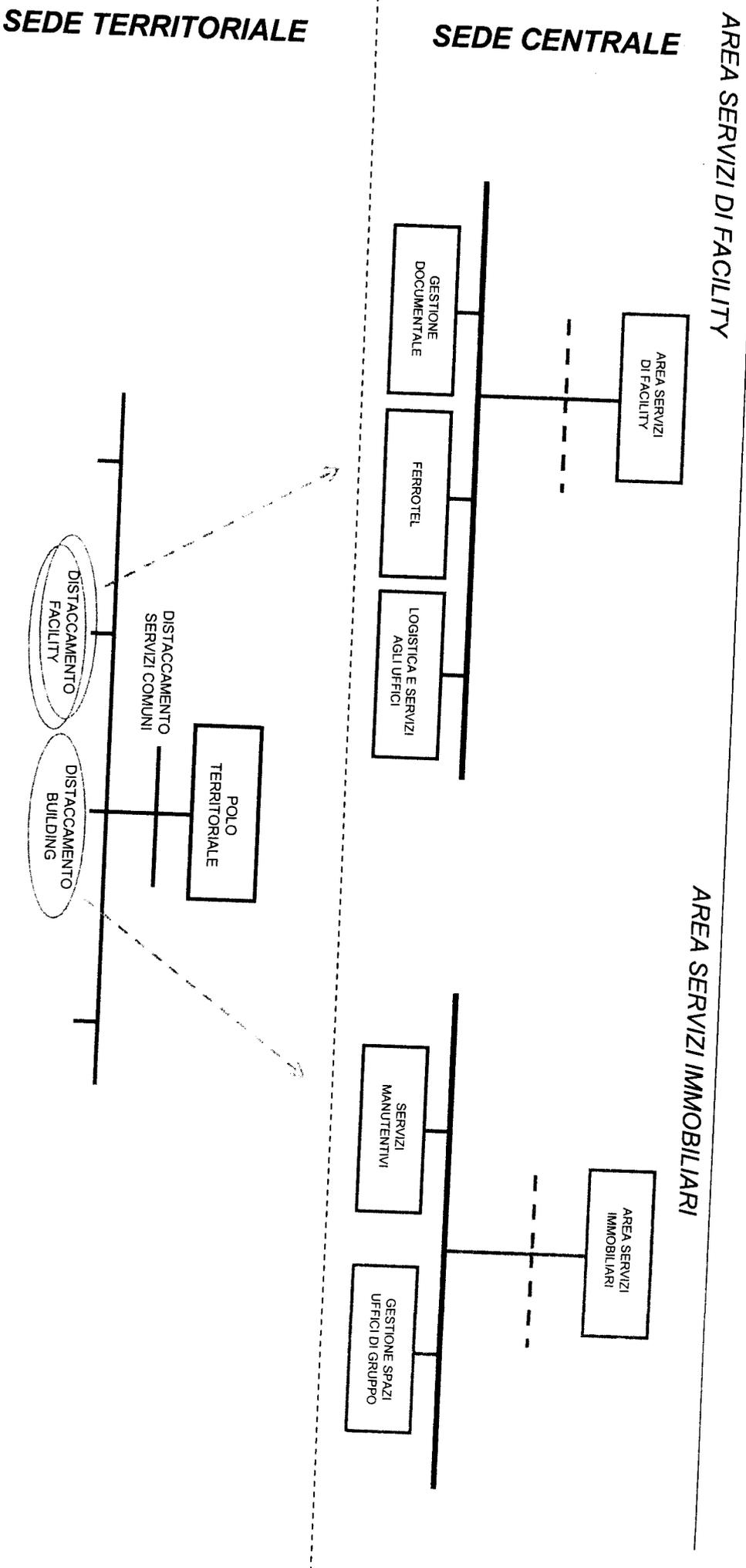
---

# Organizzazione

# Modello organizzativo di FerServizi

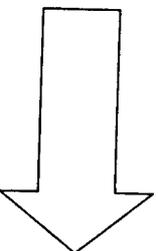


# Ramo facility: Il perimetro organizzativo di riferimento



# Consistenze e articolazione territoriale

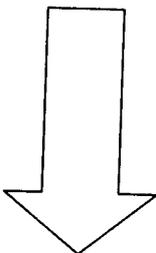
TRENITALIA 284  
RFI 220  
ITALFERR 20



	Trenitalia	RFI	Italferr	TOT
ANCONA	16	5		21
BARI	24	8		32
BOLOGNA	16	14	1	31
CAGLIARI	2	1		3
FIRENZE	27	4	1	32
GENOVA	18	8		26
MILANO	15	22	2	39
NAPOLI	29	18		47
PALEOMO	34	9	1	44
REGGIO CALABRIA	25	4	2	31
ROMA	36	73	13	122
TORINO	20	28		48
TRIESTE	2	9		11
VENEZIA	4	8		12
VERONA	16	9		25
<b>Totale</b>	<b>284</b>	<b>220</b>	<b>20</b>	<b>524</b>

# Consistenze e articolazione territoriale

TRENITALIA 284  
RFI 220  
ITALFERR 20



REGIONI	Consistenze			TOT
	Trenitalia	RFI	Italferr	
ABRUZZO	6	1		7
BASILICATA	5			5
CALABRIA	25	4		31
CAMPANIA	29	18	2	47
EMILIA ROMAGNA	16	14	1	31
FRUII VENEZIA GIULIA	2	9		11
LAZIO	36	73	13	122
LIGURIA	18	8		26
LOMBARDIA	15	22	2	39
MARCHE	6	2		8
PIEMONTE	20	28		48
PUGLIA	19	8		27
SARDEGNA	2	1		3
SICILIA	34	9	1	44
TOSCANA	27	4	1	32
TRENTINO ALTO ADIGE	3			3
UMBRIA	4	2		6
VENETO	17	17		34
<b>Totale</b>	<b>284</b>	<b>220</b>	<b>20</b>	<b>524</b>

---

# Formazione

# Logiche formative anno 2006 e segg.

Il Piano definito e intrapreso ha perseguito due obiettivi principali:

- definire la componente tecnico-professionale del ruolo dell'operatore di facility, a tutti i livelli, legata al Facility Management per condividere linguaggio e contenuti dei servizi di Facility
- sviluppare sensibilità e capacità per la gestione efficace della relazione e delle dimensioni non tecniche di erogazione del servizio
- allineare le competenze tecnico-professionali specifiche relativamente a ciascuna linea di servizio con particolare rilievo alle innovazioni tecnologiche nella strumentazione utilizzata per la gestione e il monitoraggio dei servizi (ferrorel on line, web-rend, web-codiv, nuove dotazioni dei Centri Stampa, nuovo applicativo per la gestione delle richieste ecc.)



**FERRESERVIZI**

GRUPPO FERROVIE DELLO STATO

# Linee guida formazione 2007 e segg.

1. completare programma di formazione tecnico-professionale sulle linee di servizio specifiche integrando nuovi contenuti, metodologie e strumenti man mano che vengono sviluppati
2. allineare i “nuovi entranti” sulla formazione di base (linguaggio e contenuti dei servizi di Facility, competenze tecniche e relazionali di natura trasversale alle diverse linee di servizio e ai diversi ruoli)
3. allineare progressivamente i “nuovi entranti” sui contenuti dei programmi specifici di linea di servizio integrandoli da subito nei nuovi programmi di cui al p. 1



---

# Comunicazione

# Piano di comunicazione 1° sem. 2007

